

**Regulament
cu privire la calitatea serviciilor de transport
și de distribuție a energiei electrice**

**CAPITOLUL I
DISPOZIȚII GENERALE**

1. Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (în continuare Regulament) stabilește indicatori de calitate, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice și calitatea relațiilor dintre operatorul sistemului de transport (în continuare OST), operatorii sistemelor de distribuție (în continuare OSD) și utilizatorii de sistem, precum și consecințele nerespectării de către OST și OSD, a valorilor limită stabilite ale acestor indicatori.

2. Prevederile prezentului Regulament se aplică în relațiile dintre OST, OSD și utilizatorii de sistem sau solicitanții care au depus cereri de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport. În cazul utilizatorilor de sistem care dispun de mai multe instalații electrice racordate distinct la rețelele electrice de transport sau de distribuție, prevederile prezentului Regulament se aplică pentru fiecare instalație electrică racordată separat.

3. Obligațiile stabilite de prezentul Regulament nu se aplică în cazul încălcării valorilor limită a indicatorilor de calitate, condiționate de evenimente de forță majoră, condiții meteorologice speciale sau situații excepționale pe piața energiei electrice, clasificate astfel conform prevederilor prezentului Regulament.

4. În sensul prezentului Regulament se utilizează termenii definiți în Legea nr. 107/2016 cu privire la energia electrică (în continuare Legea nr. 107/2016), precum și următorii termeni și definiții:

Condiții meteorologice speciale – fenomene naturale severe, manifestate prin vânt puternic, vijelie, depuneri de chiciură, precipitații abundente și alte calamități naturale, care au provocat întreruperea livrării energiei electrice unui număr mare de consumatori, clasificate astfel conform prevederilor prezentului Regulament;

Întrerupere programată – întrerupere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a rețelelor electrice, care nu pot fi executate sub tensiune, inclusiv întreruperi efectuate la solicitarea unor terțe persoane;

Întrerupere neprogramată – întrerupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD;

Întrerupere de lungă durată – întrerupere cu durata mai mare de trei minute;

Întrerupere de manevră - întrerupere programată realizată de operatorul sistemului de distribuție cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a schemei normale de exploatare. Întreruperile de manevră pot fi efectuate între orele 01.00 și 05.00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute;

Întrerupere de scurtă durată – întrerupere cu durata mai mică sau egală cu trei minute, dar mai mare de o secundă;

Întrerupere tranzitorie – întrerupere cu durata mai mică de o secundă;

Rețea electrică de distribuție de medie tensiune – rețea electrică delimitată de izolatoarele de trecere a celulelor de plecare 6-10 kV a stațiilor electrice și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere 6-10/0,4 kV;

Supratensiune – majorare a tensiunii într-un punct al rețelei electrice cu o valoare mai mare de $1,1 U_c$ (tensiunea contractată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor;

Tensiune nominală (U_n) – tensiunea pentru care a fost proiectată funcționarea sistemului de distribuție sau sistemului de transport a energiei electrice;

Tensiune contractată (U_c) - valoare a tensiunii în punctul de delimitare, stabilită de comun acord de operatorii de sistem, sau operatorii de sistem și utilizatorii de sistem conform cerințelor prezentului Regulament și stipulată în acordurile bilaterale.

CAPITOLUL II

CONTINUITATEA SERVICIILOR DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE

Secțiunea 1.

Clasificarea, înregistrarea și raportarea întreruperilor în prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice

5. OST și OSD au obligația să înregistreze toate întreruperile produse în rețeaua electrică de transport și rețelele electrice de distribuție, pentru toate nivelele de tensiune.

6. Întreruperile se clasifică ținând cont de următoarele criterii:

- 1) durata întreruperii;
- 2) originea întreruperii - partea sistemului electroenergetic, în care s-a produs incidentul soldat cu întreruperea alimentării cu energie electrică;
- 3) cauza întreruperii.

7. Întreruperile în prestarea serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice utilizatorilor de sistem pot fi programate sau neprogramate.

8. Întreruperile programate și cele neprogramate se înregistrează separat, în conformitate cu modelele registrelor de întreruperi prezentate în Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2.

9. În sensul prezentului Regulament, după origine întreruperile în prestarea serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice se clasifică după cum urmează:

- 1) întreruperi în rețelele electrice de transport;
- 2) întreruperi în rețelele electrice de distribuție de tensiune înaltă;
- 3) întreruperi în rețelele electrice de distribuție de tensiune medie;
- 4) întreruperi în rețelele electrice de distribuție de tensiune joasă;
- 5) întreruperi în instalațiile electrice ale utilizatorilor de sistem.

10. Întreruperile neprogramate se clasifică conform următoarelor cauze ale întreruperilor:

- 1) condiții speciale – impediment care justifică neexecutarea obligației, condiții meteorologice speciale sau situații excepționale pe piața energiei electrice;
- 2) cauze externe care cuprind acțiunile documentate ale terților, defecțiunile în instalațiile utilizatorului de sistem, întreruperi operate cu scopul de a evita pericolele pentru viața și sănătatea oamenilor și sau prejudicierea proprietății, sistarea serviciilor de către un operator extern (în cazul OST) sau de către OST (în cazul OSD);
- 3) alte cauze, care fac obiectul responsabilității nemijlocite a operatorilor de sistem și nu includ cauzele specificate în sbp. 1) și 2), inclusiv cauzele neidentificate.

11. Operatorii de sistem sunt obligați să documenteze și să păstreze probele care demonstrează cauzele întreruperilor specificate în sbp. 1) și – 2) din pct. 10 pentru o perioadă de cel puțin 5 ani.

12. Întreruperile programate se clasifică conform următoarelor cauze ale întreruperilor:

- 1) executarea de lucrări de mentenanță și reparații curente ale elementelor rețelei electrice de transport sau a rețelei electrice de distribuție;
- 2) executarea lucrărilor de reconstrucție capitală a rețelelor electrice ce implică necesitatea demontării rețelelor existente și substituirea acestora cu echipamente noi, executarea lucrărilor de

dezvoltare a rețelelor electrice, care presupun majorarea capacității rețelelor electrice existente prin înlocuirea conductoarelor liniilor electrice, modificarea traseelor;

3) executarea lucrărilor de deconectare, racordare sau reconectare a instalațiilor utilizatorilor de sistem la rețelele electrice de transport sau de distribuție;

4) întreruperi operate la solicitarea unor părți terțe (autorități publice locale, agenți economici, persoane fizice sau juridice).

13. La înregistrarea întreruperilor, două sau mai multe întreruperi de lungă durată, de scurtă durată sau tranzitorii, produse consecutiv se consideră ca una singură, prin însumarea duratelor tuturor întreruperilor înregistrate, dacă sunt întrunite cumulativ următoarele condiții:

- 1) întreruperile s-au produs succesiv;
- 2) întreruperile au avut aceeași cauză și aceeași origine;
- 3) întreruperile au afectat același grup de utilizatori de sistem.

14. Dacă reluarea serviciilor de sistem către utilizatorii de sistem după o întrerupere are loc în câteva etape, pentru unii utilizatori de sistem într-o perioadă mai mică de trei minute, iar pentru alții mai mare de trei minute, operatorul de sistem consideră o întrerupere de scurtă durată pentru primul grup de utilizatori de sistem și o întrerupere lungă pentru al doilea grup.

15. Începutul unei întreruperi se consideră după cum urmează:

1) pentru întreruperile programate – momentul în care operatorul a executat manevra de deconectare a circuitelor electrice care asigură livrarea energiei electrice către/de la utilizatorii de sistem;

2) pentru întreruperile neprogramate din rețelele electrice de transport și din rețelele electrice de distribuție de înaltă și medie tensiune, dotate cu sisteme telemecanice de înregistrare a întreruperilor – momentul dispariției tensiunii, înregistrat de sistemul informațional;

3) pentru întreruperile neprogramate din rețelele de joasă tensiune și cele din rețelele de medie tensiune care încă nu sunt dotate cu sisteme telemecanice – momentul comunicării serviciului 24 din 24 ore a informației privind lipsa tensiunii, obținută prin orice mijloace disponibile (sistem informațional, apelul utilizatorului de sistem, al echipei mobile de intervenție, OST, etc.).

16. Durata întreruperii se calculează din momentul începutului întreruperii stabilit conform pct. 15 și până în momentul în care operatorul de sistem a restabilit livrarea energiei electrice utilizatorului de sistem, sau a pus în aplicare alte măsuri tehnice în vederea reluării serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice.

17. În cazul întreruperilor ce s-au produs în condiții speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție) evenimentele date, în termen de 72 ore de la declanșarea evenimentului, cu prezentarea în format electronic a informației referitor la localitățile, numărul de utilizatori de sistem afectați de întreruperi. Restabilirea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice se realizează de către operatorii de sistem într-un termen ce nu va depăși 48 ore de la sfârșitul perioadei recunoscute ca situație cu condiții speciale.

18. Condițiile speciale, invocate de operatorii de sistem drept cauză a întreruperilor și a imposibilității de exercitare a obligațiilor pe teritorii limitate sau pe întreg teritoriul autorizat, se demonstrează de către operatori după cum urmează:

1) în cazul impedimentului care justifică neexecutarea obligației- prin avizele de atestare a impedimentului justificator de neexecutare a obligațiilor contractuale sau alte modalități prevăzute de legislație;

2) în cazul condițiilor meteorologice speciale - utilizând metoda statistică MED (Major Events Day), descrisă în standardul internațional IEEE-1366, cât și în baza probelor acumulate, care demonstrează durata acțiunii condițiilor meteorologice speciale și impactul asupra rețelelor electrice din zona afectată de intemperii. Valoarea coeficientului care ține cont de numărul de zile cu condiții meteorologice speciale utilizat în metoda statistică MED (Major Events Day), se stabilește egală cu 2;

3) situațiile excepționale pe piața energiei electrice – prin decizia Comisiei pentru situații excepționale privind apariția unei situații excepționale în sectorul energetic, adoptată conform prevederilor Regulamentului privind situațiile excepționale pe piața energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 147 din 7 martie 2019.

19. Prevederile pct. 18 se aplică de către operatorii de sistem pe parcursul anului de gestiune, fără a fi necesară aprobarea Agenției pentru fiecare caz separat. După prezentarea rapoartelor anuale, Agenția efectuează un control privind corectitudinea aplicării pct. 18, conform prevederilor Legii nr. 174/2017 cu privire la energetică.

20. Informația despre întreruperi se prezintă în adresa Agenției de către OST și OSD trimestrial, până la data de 25 a lunii următoare ultimei luni a trimestrului raportat, în conformitate cu Anexele 1 și 2. Informația autenticată prin semnătură electronică se prezintă inclusiv în format electronic redactabil (xlsx).

21. Operatorii sistemelor de distribuție publică trimestrial pe pagina web oficială informația cu privire la întreruperile programate și neprogramate. La solicitarea unui utilizator de sistem, OSD este obligat să prezinte informațiile privind respectarea indicatorilor garanți de continuitate pentru locurile de consum și punctele de generare a energiei electrice ce aparțin utilizatorului de sistem respectiv.

Secțiunea 2

Obligațiile operatorului sistemului de transport privind asigurarea continuității serviciului de transport a energiei electrice

22. OST asigură continuitatea serviciului de transport al energiei electrice în conformitate cu prevederile Legii nr. 107/2016 și prezentului Regulament. În acest sens OST întreprinde toate măsurile pentru a reduce durata și numărul întreruperilor în prestarea serviciului de transport a energiei electrice.

23. Dacă rețeaua electrică de distribuție de medie tensiune este conectată la celulele din stațiile electrice din gestiunea OST, în scopul executării manevrelor necesare, ultimul este obligat să asigure, la solicitarea OSD, prezența echipelor sale de intervenție operativă într-un timp ce nu va depăși 60 minute din momentul înregistrării solicitării OSD.

24. OST este obligat să informeze OSD imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului stabilit conform prevederilor pct. 15 sbp. 2), despre întreruperile produse în rețelele electrice de transport cât și despre declanșarea avariata în întreruptoarelor prin care sunt alimentate fiderile OSD și/sau barele de alimentare, amplasate pe teritoriul stațiilor electrice ale OST precum și a liniilor electrice de transport de înaltă tensiune 35-330 kV, cu prezentarea ulterioară a datelor privind cauzele declanșării.

25. Pentru nerespectarea cerințelor specificate la pct. 23 și pct. 24 din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport al energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii nr. 107/2016 și conform Anexei nr. 3 din prezentul Regulament. Reducerea de tarif nu se aplică în cazul în care obligațiile respective au fost respectate la nivel de cel puțin 95% din totalul de cazuri înregistrate în baza mijloacelor automatizate. Gradul de respectare de către OST a prevederilor pct. 23 și 24 se atestă de către Agenție în urma analizei informației prezentate de OSD și de OST cu privire la întreruperile fiderelor de medie tensiune alimentate din stațiile electrice al OST. În cazul neprezentării informației de către OST, drept temei pentru constatarea respectării de către OST a prevederilor pct. 23 și 24 servește informația prezentată de OSD.

26. Pentru evaluarea continuității serviciului de transport a energiei electrice, OST înregistrează și calculează anual următorii indicatori generali de continuitate:

- 1) numărul de întreruperi de lungă durată;
- 2) durata totală, exprimată în minute, a întreruperilor de lungă durată;

3) Energia Nelivrată (**ENS** - Energy Not Supplied) - energia nelivrată consumatorilor finali, din cauza întreruperilor, determinată după cum urmează:

$$ENS = \sum_{i=1}^n \left(P_i \times \frac{D_i}{60} \right) \quad [\text{MWh}]$$

unde P_i – puterea electrică întreruptă (MW) la întreruperea i (ultima putere măsurată înainte de întrerupere);

D_i – durata (timpul în minute) întreruperii (din momentul dispariției tensiunii până la restabilire) în livrarea energiei electrice la locurile de consum la întreruperea i ;

4) Timpul Mediu de Întrerupere (**AIT** - Average Interruption Time) - perioada medie echivalentă de timp, exprimată în minute, în care a fost întreruptă livrarea energiei electrice pe parcursul anului:

$$AIT = 8760 \times 60 \times \frac{ENS}{AD} \quad [\text{min/an}]$$

unde AD - consumul anual de energie electrică (Annual Demand), fără consumul tehnologic și pierderile de energie electrică în rețeaua electrică de transport și de distribuție, și exportul de energie electrică (MWh).

27. Indicatorii generali de continuitate prevăzuți la pct. 26 se calculează pentru întreruperile programate și, separat, pentru cele neprogramate.

Secțiunea 3

Indicatori generali de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice

28. OSD asigură continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru utilizatorii de sistem, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, stabilite în prezentul Regulament.

29. Pentru aprecierea continuității serviciului de distribuție a energiei electrice la nivel de OSD se calculează și se înregistrează următorii indicatori generali de calitate:

1) **SAIDI** (*System Average Interruption Duration Index*) - durata medie a întreruperii în rețeaua electrică a OSD;

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NC_t}$$

2) **SAIFI** (*System Average Interruption Frequency Index*) - frecvența medie a întreruperilor în rețeaua de distribuție;

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NC_t}$$

3) **CAIDI** (*Customer Average Interruption Duration Index*) - durata medie a unei întreruperi pentru un consumator final;

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{\sum_{i=1}^n NC_i} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

4) **MAIFI** (*Momentary Average Interruptions Frequency Index*) – frecvența medie a întreruperilor de scurtă durată (< 3 minute) în rețeaua de distribuție;

$$MAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NCS_i}{NCt}$$

unde:

NCi – numărul de locuri de consum și puncte de racordare a centralelor electrice afectate de întreruperea *i* în livrarea energiei electrice;

NCSi – numărul de locuri de consum și puncte de racordare a centralelor electrice la rețeaua de distribuție, afectate de întreruperea de scurtă durată *i*;

Ti – durata măsurată în minute a întreruperii *i* în livrarea energiei electrice;

NCt – numărul total de locuri de consum și puncte de racordare a centralelor electrice, deservite pe parcursul perioadei de referință (se consideră valoarea de la începutul anului de referință). Punctele de racordare prin care are loc atât consumul cât și generarea în rețea sunt considerate ca un singur punct.

30. Indicatorii generali *SAIDI*, *SAIFI* și *CAIDI* se calculează luând în considerare întreruperile de lungă durată înregistrate de OSD, separat pentru întreruperile programate și pentru cele neprogramate, iar la baza calculului indicatorului *MAIFI* vor sta datele privind întreruperile scurte și tranzitorii.

31. Valorile indicatorilor generali de continuitate se calculează atât pentru OSD în ansamblu, cât și pentru fiecare raion al zonei de activitate a OSD. Indicatorii generali de continuitate se calculează în funcție de nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea și sunt structurați după cauza întreruperii, conform clasificării stabilite în pct. 9, 10 și 12 din prezentul Regulament.

32. În cazul în care numărul utilizatorilor de sistem afectați de întrerupere la nivelul de joasă tensiune nu poate fi determinat exact, la calcularea valorilor *SAIDI*, *SAIFI* și *CAIDI* se va ține cont de următoarele cerințe simplificatoare:

1) dacă o defecțiune afectează doar o parte a liniei electrice de joasă tensiune, valoarea ***NCi*** se va considera egală cu 50% din numărul total al locurilor de consum (de producere) racordate la linia respectivă;

2) în cazul defecțiunii a unei sau două faze, valoarea ***NCi*** se va considera egală cu 33% respectiv 66% din numărul total de locuri de consum (de producere) racordate la aceeași instalație sau linie electrică;

3) în cazul lipsei informației privind repartizarea utilizatorilor pe fidere de joasă tensiune, valoarea ***NCi*** se consideră egală cu numărul total al locurilor de consum (de producere) racordate la postul de transformare respectiv.

33. Operatorii sistemelor de distribuție sunt obligați să mențină valoarea anuală a indicatorului *SAIDI*, prezentată de către OSD Agenției în raportul anual și determinată pentru întreruperile cu originea în rețelele de medie tensiune ale OSD, clasificate ca fiind provocate din „alte cauze” conform pct. 10 sbp. 3), și cu excluderea, după caz, a timpului utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST, la un nivel ce nu va depăși valoarea medie anuală a indicatorului *SAIDI*, calculată pe baza informațiilor despre întreruperile înregistrate pe parcursul ultimilor trei ani până la anul de raportare.

Secțiunea 4

Indicatori garanți de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice

34. Indicatorii garanți de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice sunt:

1) Durata unei întreruperi de lungă durată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru orice utilizator de sistem;

2) Numărul anual de întreruperi neprogramate de lungă durată a rețelei de distribuție pentru un utilizator de sistem.

35. Valorile limită ale indicatorilor garanțați de continuitate se stabilesc în funcție de:

- 1) tensiunea rețelei de distribuție la care este racordată instalația utilizatorului de sistem, respectiv tensiune înaltă, tensiune medie și tensiune joasă;
- 2) zona în care este amplasat locul de consum sau de producere al utilizatorului de sistem, respectiv mediul urban și mediul rural;
- 3) caracterul programat sau neprogramat al întreruperilor;
- 4) originea întreruperilor, stabilită în conformitate cu prevederile pct. 9;
- 5) categoria de fiabilitate în alimentarea cu energie electrică a locului de consum;
- 6) schema de racordare a locului de consum sau de producere conform documentației de proiect.

36. Valorile limită ale indicatorilor garanțați de continuitate, pentru întreruperile cu originea în rețeaua OSD conform pct. 9 sbp. 3) și 4), produse din „alte cauze” conform clasificării din pct. 10 sbp. 3), sunt stabilite în Anexa nr. 3 din prezentul Regulament.

37. Valorile limită ale indicatorilor garanțați de continuitate se stabilesc prin Hotărârea Agenției pentru perioade de 5 ani, ținând cont de situația reală din rețelele electrice de distribuție și informațiile statistice înregistrate pe parcursul ultimilor 5 ani, după consultarea părților interesate. Valorile limită ale indicatorilor garanțați de continuitate sunt adoptate prin Hotărârea Agenției până la data de 31 august a anului anterior perioadei planificate. Dacă termenul respectiv este depășit, valorile limită ale indicatorilor garanțați de continuitate în vigoare se aplică și pentru anul următor. Pentru perioada 2021-2025 valorile limită ale indicatorilor garanțați de continuitate sunt stabilite în Anexa nr. 3.

38. În cazul prezentării dovezilor corespunzătoare documentate, la calculul duratei întreruperilor se exclude:

- 1) timpul pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST, calculat începând cu momentul înregistrării solicitării OSD conform pct. 23 și până la momentul realizării manevrei solicitate;
- 2) timpul ratat în executarea lucrărilor de înlăturare a deranjamentelor din cauza impedimentelor create de persoane terțe și de condiții externe ce nu depind de activitatea OSD (lipsa de acces către instalațiile electrice, intervenția pompierilor pentru stingerea incendiului în instalațiile electrice, drumuri impracticabile pe timp de iarnă);
- 3) timpul necesar pentru executarea lucrărilor de excavare în cazul defecțiunii liniilor în cablu, cu condiția că utilizatorul sau grupul de utilizatori de sistem afectați sunt alimentați conform cerințelor Normelor de amenajare a instalațiilor electrice printr-o singură linie în cablu subteran, de exploatarea căreia este responsabil OSD sau în cazul în care ambele linii subterane de alimentare au ieșit din funcție concomitent sau succesiv, din cauza aceluiași deranjament;
- 4) pentru întreruperile neprogramate care au avut loc în intervalul de timp 23:00 – 07:00, durata cuprinsă între momentul întreruperii și orele 07:00.

39. La calculul numărului anual de întreruperi neprogramate de lungă durată pentru un utilizator de sistem se exclude, după caz și în prezența dovezilor corespunzătoare:

- 1) întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem;
- 2) întreruperile produse în cazul impedimentului care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, cât și în următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca impediment care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale;
- 3) întreruperile de scurtă durată și întreruperile tranzitorii.

40. În cazul executării de către OSD a unor lucrări complexe de reconstrucție, renovare sau dezvoltare a rețelilor electrice, se admit întreruperi cu o durată mai mare decât cea stabilită conform pct. 36, doar cu respectarea strictă a condițiilor stabilite în pct. 44.

41. Pentru instalațiile de utilizare alimentate cu energie electrică conform categoriei I și II de fiabilitate a alimentării receptorilor electrici, nu se admite întreruperea programată simultană a ambelor surse. Durata admisă a întreruperii neprogramate pentru acești utilizatori de sistem va fi egală cu

timpul necesar pentru realizarea manevrelor de conectare la sursa alternativă, realizate prin mijloace automate (în cazul instalațiilor de categoria I) sau prin intervenția echipelor operative (în cazul instalațiilor de categoria a II-a), asigurând prezența tensiunii în punctele de delimitare cu utilizatorul de sistem, dar nu trebuie să depășească jumătate din durata admisă a întreruperii neprogramate, stabilită conform pct. 36. În cazul consumatorilor finali la care sursa de bază și sursa de rezervă sunt specificate în convenția de interacțiune semnată cu OSD, numărul anual de întreruperi neprogramate se determină ca numărul întreruperilor neprogramate a sursei de bază. Pentru consumatorii finali la care sursa de bază și sursa de rezervă nu sunt specificate în convenția de interacțiune semnată cu OSD, respectarea numărului anual admis de întreruperi neprogramate se evaluează separat pentru fiecare sursă de alimentare.

Secțiunea 5

Realizarea întreruperilor programate

42. O întrerupere în prestarea serviciului de distribuție se consideră programată doar dacă utilizatorii de sistem au fost informați din timp în termenele și condițiile stabilite prezentul Regulament.

43. Întreruperile, pentru care OSD nu poate prezenta dovada informării utilizatorilor de sistem, se consideră întreruperi neprogramate.

44. În cazul operării întreruperilor programate pentru executarea lucrărilor complexe de reconstrucție, renovare sau dezvoltare a rețelelor electrice, care presupun întreruperi cu o durată mai mare decât cea prevăzută conform pct. 36, programul întreruperilor, precum și modificările esențiale ale acestuia (mai mult de 10% de la programul inițial), cu indicarea zilelor și a perioadelor în care se vor produce întreruperile, a sectoarelor (străzilor) din localitate, este obligatoriu coordonat cu autoritățile administrației publice locale (în continuare AAPL) și adus la cunoștința fiecărui utilizator de sistem din zona afectată de întreruperi. Modificările esențiale ale programului coordonat sunt la fel coordonate cu AAPL și aduse la cunoștința utilizatorilor de sistem.

45. Dacă procedurile de coordonare, stabilite în pct. 44, sunt respectate de către OSD, duratele admise ale întreruperilor programate se consideră cele incluse în programul întreruperilor, coordonat cu AAPL. În caz contrar, durata admisă a întreruperii programate se consideră cea stabilită conform pct. 36.

Secțiunea 6

Compensații individuale pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor garantați de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice

46. În cazul depășirii valorilor limită ale indicatorilor garantați de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice, stabilite conform pct. 36, OSD este obligat să plătească utilizatorilor de sistem compensații, conform prevederilor art. 54 al Legii nr. 107/2016 și prezentului Regulament.

47. În scopul determinării mărimii compensațiilor individuale, OSD determină pentru fiecare utilizator de sistem valoarea standard a compensației, C_{st} , după cum urmează:

1) pentru consumatorii finali, inclusiv consumatorii care dispun de instalații de producere și beneficiază de mecanismul de contorizare neta - 1% din produsul dintre cantitatea de energie electrică consumată din rețeaua electrică la locul de consum respectiv pe parcursul anului precedent și tariful de distribuție corespunzător nivelului de tensiune a rețelei la care este racordat;

2) pentru producătorii de energie electrică - 0,1% din produsul dintre cantitatea de energie electrică livrată în rețeaua electrică pe parcursul anului precedent și tariful de distribuție corespunzător nivelului de tensiune a rețelei la care este racordat producătorul.

48. În cazul depășirii duratei admisibile a întreruperii, suma compensației individuale se calculează conform relației:

$$C = C_{st} * K,$$

unde: C – compensația calculată, în lei;

C_{st} – valoarea standard a compensației, determinată conform pct. 47, exprimată în monedă națională;

K – coeficient care indică dependența dintre compensația standard și numărul de ore întregi cu care a fost depășită durata limită admisă a întreruperii, calculat conform următoarei relații:

$$K = f(I_{ef} - I_{lim})$$

unde: **I_{lim}** – valoarea limită stabilită a duratei admise a întreruperii, ore;

I_{ef} – valoarea efectiv înregistrată a duratei întreruperii pentru utilizatorul de sistem, ore.

Pentru valori ale $I_{ef} - I_{lim} \leq 3$, **K**=1;

Pentru valori ale $3 < I_{ef} - I_{lim} \leq 6$, **K**=4;

Pentru valori ale $6 < I_{ef} - I_{lim} \leq 9$, **K**=7;

Pentru valori ale $I_{ef} - I_{lim} > 9$, **K**=10.

49. În cazul depășirii numărului anual admis de întreruperi neprogramate, suma compensației individuale se calculează după cum urmează:

$$C = C_{st} * (N_{ef} - N_{lim}),$$

unde: **N_{lim}** – valoarea limită stabilită a numărului anual admis de întreruperi neprogramate, exprimată în întreruperi;

N_{ef} – valoarea efectiv înregistrată a numărului de întreruperi pentru utilizatorul de sistem, exprimată în întreruperi;

C_{st} – valoarea standard a compensației, determinată conform pct. 47, exprimată în monedă națională.

50. Suma maximă a compensației, de care poate beneficia un utilizator de sistem determinată conform pct. 48 și pct. 49 nu poate depăși valoarea a 10 compensații standard (**C_{st}**).

51. Pentru întreruperile neprogramate cu originea în rețelele de medie tensiune ale OSD, cât și pentru toate întreruperile programate, OSD este obligat să înregistreze, să calculeze și să achite automat compensațiile prevăzute în pct. 48 și 49, tuturor utilizatorilor de sistem afectați, fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor.

52. În cazul întreruperilor neprogramate din rețelele de joasă tensiune, OSD are obligația de a investiga orice solicitare a utilizatorilor de sistem privind plata compensațiilor pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor garanți de continuitate, recepționată de OSD prin intermediul serviciului 24/24, poștă, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare disponibile. Dacă în rezultatul investigației se constată depășirea valorilor limită a indicatorilor de continuitate – OSD determină și achită solicitantului compensațiile prevăzute în pct. 48 și 49, în modul stabilit la pct. 102 fără a fi necesară depunerea unei cereri suplimentare de către utilizatorul de sistem.

53. OSD achită compensații conform pct. 52, dacă utilizatorii de sistem, instalațiile cărora sunt racordate la rețelele de joasă tensiune a OSD, au sesizat operatorul despre încălcarea indicatorilor de calitate până la data de 01 februarie a anului următor anului de gestiune pentru depășirea numărului de întreruperi și nu mai târziu de 90 de zile de la declanșarea întreruperii cu durată depășită.

54. OSD este scutit de plata compensațiilor pentru nerespectarea valorilor limită ale indicatorilor de continuitate în următoarele cazuri:

1) întreruperile neprogramate au fost cauzate de acțiunile persoanelor terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem;

2) întreruperile au fost cauzate de impedimente care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, cât și în următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca impediment care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, iar serviciul de distribuție a fost restabilit până la expirarea perioadei de 48 ore;

3) au avut loc întreruperi de scurtă durată și întreruperile tranzitorii;

4) întreruperile neprogramate au fost cauzate de păsări și animale, iar OSD a demonstrat că instalațiile electrice sunt conforme cu cerințele Normelor de Amenajare a Instalațiilor Electrice;

5) depășirea duratei admise a întreruperii a avut loc din motive neimputabile OSD, conform prevederilor pct. 39;

6) pe durata întreruperii instalația de utilizare a consumatorului final era deconectată de la rețeaua electrică de distribuție conform prevederilor Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice;

7) în urma unor defecțiuni ale instalației de racordare, intervenția pentru soluționarea problemei a fost realizată în termenii prevăzuți de regulament, iar consumatorul final nu a oferit acces, a solicitat intervenția pentru o altă perioadă sau lipsește de la locul de consum.

55. OSD achită utilizatorului de sistem o compensație în mărime dublă în cazul în care, la solicitarea utilizatorului de sistem, Agenția constată faptul că OSD nu și-a onorat obligațiile prevăzute la pct. 51 și 52.

CAPITOLUL III CARACTERISTICI ALE TENSIUNII ÎN REȚELELE ELECTRICE

Secțiunea 1.

Obligațiile operatorului sistemului de transport privind menținerea nivelului de tensiune în punctele de racordare la rețeaua electrică de transport

56. OST este obligat să întreprindă măsurile necesare în vederea menținerii tensiunii contractate în punctele de delimitare a rețelelor electrice de transport cu rețelele electrice ale OSD și cu instalațiile utilizatorilor de sistem, în conformitate cu standardul SM EN 50160:2014 „Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție” și în limitele stabilite de contractele încheiate cu OSD sau alți utilizatori ai rețelei de transport.

57. Contractele de prestare a serviciilor de transport trebuie să conțină obligatoriu clauze privind nivelul tensiunii contractate în punctul (punctele) de racordare a instalațiilor utilizatorilor și ale OSD la rețelele electrice de transport, cât și mărimea abaterilor admisibile ale tensiunii de la valoarea tensiunii contractate.

58. La cererea OSD sau altor utilizatori de sistem, OST este obligat să prezinte informațiile disponibile prin intermediul sistemelor informaționale și telemecanice privind parametrii energiei electrice (tensiunea, curentul, puterea) la stațiile de transformare la care sunt racordate rețelele electrice de distribuție sau instalațiile electrice ale utilizatorilor de sistem, inclusiv în timp real.

59. Pentru nerespectarea de către OST a prevederilor pct. 56, referitor la menținerea tensiunii stabilite, Agenția este în drept să reducă tariful de transport al energiei electrice conform prevederilor art. 54, alin. (2) din Legea nr. 107/2016, și în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 din prezentul Regulament.

Secțiunea 2

Obligațiile operatorului sistemului de distribuție privind menținerea nivelului de tensiune în punctele de racordare la rețeaua electrică de distribuție

60. OSD este obligat să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor electrice ale utilizatorilor sistemului racordate la rețelele electrice de distribuție, la parametri de calitate stabiliți de standardul SM EN 50160:2014 „Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție”, prezentul Regulament și contractele încheiate între OSD și furnizorul de energie electrică ce furnizează consumatorului final respectiv.

61. Pentru utilizatorii de sistem racordați la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune, valoarea tensiunii contractate coincide cu valoarea tensiunii nominale a rețelei, cu abaterea admisibilă a tensiunii stabilită de standardul SM EN 50160:2014 „Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție” și prezentul regulament.

62. Pentru utilizatorii de sistem racordați la rețelele electrice de distribuție de tensiune medie și înaltă, nivelul tensiunii contractate cât și abaterile admisibile ale tensiunii în punctele de delimitare se stabilesc în convenția de interacțiune, în conformitate cu standardul SM EN 50160:2014 „Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție” și prezentul regulament.

63. OSD este obligat să înlăture cauzele situațiilor de supratensiuni sau goluri repetate de tensiune, generate de defecțiunile rețelei electrice de distribuție și/sau a utilajului electric al OSD, în termen nu mai mare de 24 ore de la primirea solicitărilor recepționate de OSD prin intermediul serviciului 24/24, poștă, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare disponibile utilizatorilor de sistem.

64. Examinarea solicitărilor utilizatorilor de sistem cu privire la încălcarea caracteristicilor tensiunii se efectuează în cel mult **3 zile** din momentul înregistrării solicitării la operatorul de sistem. Dacă consumatorul final a depus solicitarea la furnizorul de energie electrică, acesta va transmite solicitarea respectivă OSD în cel mult **o zi lucrătoare**.

65. Solicitățile utilizatorilor de sistem cu privire la încălcarea caracteristicilor de tensiune în rețelele electrice (altele decât cele specificate la pct. 63), se examinează de OSD, cu efectuarea măsurărilor necesare ale caracteristicilor tensiunii, iar rezultatul examinării se include într-un act, de modelul stabilit în Anexa nr. 4, întocmit în două exemplare și semnat de consumatorul final și personalul OSD. În act se indică, obligatoriu, termenul de soluționare a cazului, care nu poate fi mai mare de **30 zile** din ziua înregistrării solicitării la operatorul de sistem. În cazul adresărilor repetate ale utilizatorilor de sistem, reclamațiile se vor considera soluționate doar dacă monitorizarea caracteristicilor tensiunii în rețelele electrice, realizată timp de cel puțin 48 ore, demonstrează lipsa abaterilor de la valorile stabilite de standardul SM EN 50160:2014 „Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție” și prezentul Regulament.

66. Măsurarea caracteristicilor de tensiune în rețelele electrice se efectuează gratuit de OSD, în termenul stabilit în pct. 64. Dacă OSD depășește termenul menționat, sau apar suspiciuni privind corectitudinea măsurărilor efectuate, utilizatorul de sistem este în drept să solicite efectuarea măsurărilor de către un laborator electrotehnic. În cazul în care măsurările se efectuează de laboratorul electrotehnic, utilizatorul de sistem achită costul serviciului. Dacă în rezultatul măsurărilor suspiciunile utilizatorului de sistem se adevăresc, OSD este obligat să restituie cheltuielile suportate pentru achitarea serviciului de măsurare a parametrilor de calitate a energiei electrice.

67. În cazul locurilor de consum dotate cu echipamente de măsurare a energiei electrice capabile să înregistreze evoluția caracteristicilor tensiunii, pentru evaluarea respectării caracteristicilor tensiunii pot fi utilizate indicațiile echipamentelor de măsurare a energiei electrice.

68. Dacă OSD nu respectă termenele stabilite în pct. 64 și 65, acesta este obligat să achite consumatorului final compensații, conform Anexei nr. 3, pentru toată perioada, din data înregistrării solicitării la OSD și până la data soluționării cazului.

69. În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține decizia autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, autorizația de construire pentru obiectele sistemului de distribuție a energiei electrice, termenul de 30 de zile se va calcula din ziua recepționării de către OSD a deciziei autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție.

70. Prevederile pct. 68 nu se aplică în cazul în care se constată că încălcarea caracteristicilor de tensiune a avut loc din cauza instalației electrice a utilizatorului de sistem.

71. Dacă se constată că încălcarea caracteristicilor de tensiune se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 56, OSD este obligat să achite utilizatorilor sistemului de distribuție afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 zile din momentul înregistrării solicitării de către OSD depuse în acest sens.

Secțiunea 3

Repararea prejudiciului cauzat consumatorilor în cazul nerespectării caracteristicilor de tensiune în rețelele electrice

72. Operatorul de sistem poartă răspundere pentru nerespectarea indicatorilor de calitate a serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice conform Legii nr.107/2016.

73. Modalitatea de examinare și soluționare a solicitărilor consumatorilor noncasnici legate de deteriorarea receptoarelor și/sau a utilajului electric se stabilește de comun acord de consumatorul noncasnic și operatorul de sistem. În acest caz suma maximă a despăgubirilor nu poate depăși valoarea de piață a receptoarelor și/sau utilajului electric deteriorat pentru un produs similar.

74. În cazul în care, urmare a supratensiunii sau gurilor de tensiune, sunt defectate receptoarele electrice ale consumatorului casnic, în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției/depistării evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice, consumatorul casnic depune în scris la operatorul de sistem o solicitare de recuperare a prejudiciului cauzat, în care indică receptoarele defectate.

75. În termen de până la 5 zile lucrătoare din momentul adresării solicitării de recuperare a prejudiciului cauzat, operatorul de sistem este obligat să cerceteze cauzele care au dus la defectarea receptoarelor consumatorului casnic și să prezinte rezultatul cercetării consumatorului. Operatorul de sistem este obligat să informeze consumatorul casnic și furnizorul acestuia despre data și ora când este planificată examinarea la fața locului a cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice, astfel ca aceștia să poată participa la examinare.

76. Dacă în rezultatul examinării se constată faptul că supratensiunea sau golul de tensiune, invocat de consumatorul casnic, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice s-a produs din culpa operatorului de sistem, consumatorul casnic în decurs de **30 de zile** din data înregistrării solicitării de recuperare a prejudiciului prezintă documente confirmative din care reiese suma cheltuielilor achitate pentru reparația receptoarelor electrice.

77. Repararea prejudiciului în cazul deteriorării receptoarelor electrice ale consumatorului casnic are loc cu respectarea următoarelor condiții:

1) consumatorul casnic a depus la operatorul sistemului de distribuție o cerere în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției/depistării evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice;

2) în rezultatul examinării, efectuate, în comun, de către consumatorul casnic, furnizor și operatorul sistemului de distribuție, într-un termen care nu va depăși 5 zile de la data înregistrării solicitării consumatorului casnic, se constată faptul producerii supratensiunii sau a golului de tensiune, invocat de consumatorul casnic, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice ale consumatorului casnic;

3) consumatorul casnic a prezentat operatorului sistemului de distribuție documente care confirmă suma cheltuielilor achitate pentru reparația receptoarelor electrice și cheltuielile rezonabile de transportare a receptoarelor la atelierul de reparație și înapoi.

78. La solicitarea consumatorului casnic, operatorul sistemului de distribuție este obligat să organizeze reparația receptoarelor electrice defectate ale consumatorului casnic, inclusiv transportarea receptoarelor electrice defectate la atelierul de reparație și înapoi.

79. Se interzice operatorului sistemului de distribuție să impună alte condiționalități și solicite alte documente decât cele stabilite la pct. 77.

80. Dacă un receptor electric defectat nu poate fi reparat și acest fapt este demonstrat corespunzător, operatorul sistemului de distribuție este obligat să achite consumatorului casnic contravaloarea acestuia determinat conform prețului de piață a unui produs similar.

81. Consumatorul casnic va pune la dispoziția operatorului sistemului de distribuție toate datele legate de susținerea reclamației și cererea de reparare a prejudiciului.

82. Operatorul de sistem este obligat să plătească despăgubirile în termen de **30 de zile** de la data prezentării actelor confirmative prevăzute la pct. 77, acceptând modalitatea de plată a despăgubirii solicitată de păgubit, care poate fi:

- 1) în numerar;
- 2) prin virament în cont bancar;
- 3) prin virament în cont bancar al unității de specialitate care a efectuat sau va efectua reparația.

83. În caz de dezacord al consumatorului casnic cu rezultatul cercetării cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice, prezentat de operatorul de sistem, consumatorul final este în drept să se adreseze Agenției, într-un termen de cel mult 5 zile lucrătoare din data recepționării rezultatului cercetării, pentru examinarea circumstanțelor în care a avut loc incidentul respectiv, precum și a cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice. Agenția examinează solicitarea consumatorului casnic conform cerințelor Codului administrativ al Republicii Moldova. În acest caz operatorul de sistem oferă reprezentantului Agenției informațiile necesare argumentând decizia luată inițial.

84. Consumatorul final nu poate pretinde despăgubiri pentru pagubele cauzate urmare a accidentelor produse la instalațiile electrice ce-i aparțin din cauza nerespectării de către acesta a normelor și a instrucțiunilor de exploatare.

85. Dacă se constată că supratensiunea sau golul de tensiune, invocat de consumatorul final, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice s-a produs din culpa operatorului sistemului de transport, OSD este obligat să plătească despăgubirile conform prezentei secțiuni. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 zile din momentul înregistrării solicitării de la OSD în acest sens.

CAPITOLUL IV

CALITATEA COMERCIALĂ A SERVICIILOR DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE

Secțiunea 1

Anunțarea întreruperilor programate

86. OST și OSD sunt obligați să anunțe consumatorii finali și alți utilizatori de sistem despre întreruperile programate. Întreruperile se programează, pe cât e posibil, la date și ore care vor afecta cât mai puțin consumatorii finali și/sau utilizatorii de sistem.

87. OST este obligat să prezinte anual, până la data de 10 decembrie, OSD și altor utilizatori de sistem, programul anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, care asigură fiabilitatea livrării energiei electrice în rețelele 6, 10, 35, 110 kV ale OSD și ale altor utilizatori de sistem. Modificările ulterioare ale programului sunt anunțate OSD și utilizatorilor de sistem care pot fi afectați cu minim 15 zile înainte de întrerupere, indicându-se data, perioada de întrerupere și zona sau instalațiile electrice care vor fi afectate. Dacă modificările programului duc la majorarea numărului de întreruperi pentru consumatorii finali și utilizatorii de sistem acestea se coordonează obligatoriu cu OSD.

88. După posibilitate, OSD programează lucrările de reparații și mentenanță a instalațiilor electrice ce îi aparțin ținând cont de programul de retrageri din exploatare a echipamentului OST.

89. OSD este obligat să informeze utilizatorii sistemului de distribuție despre întreruperile programate a serviciului de distribuție pentru realizarea lucrărilor de reparații și mentenanță în instalațiile electrice, cât și în cazul întreruperilor programate solicitate de terți. Informația respectivă se difuzează prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare (pagina web oficială, e-mail, sms, etc.) cu cel puțin 3 zile înainte de întreruperile programate. Anunțul difuzat trebuie să conțină informații privind data, cauzele, durata întreruperii. Consumatorii finali cu puterea contractată de 100 kW și mai mult, precum și producătorii de energie electrică sunt informați în scris (prin e-mail, sms, scrisoare, etc.) cu cel puțin 7 zile înainte de întreruperea programată.

90. În cazul întreruperilor programate, realizate pentru efectuarea racordării sau reconectării instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, informarea despre întreruperea programată poate fi realizată cu o zi înainte de întrerupere.

91. În măsura posibilităților tehnice disponibile, OSD informează utilizatorii de sistem cu cel puțin 6 ore înainte de realizarea întreruperilor de manevră, indicând lista localităților afectate, iar în cazul orașelor se va indica și perimetrul străzilor afectate.

Secțiunea 2

Racordarea și reconectarea instalațiilor electrice ale solicitanților la rețelele electrice

92. OST, OSD eliberează avizele de racordare în termenul prevăzut de Legea nr. 107/2016.

93. Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. 87, pct. 89, pct. 92 din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii nr. 107/2016 și conform Anexei nr. 3 din prezentul Regulament.

94. OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți), la rețeaua electrică în termen de 2 zile lucrătoare de la data admiterii în exploatare a instalației de utilizare și achitării tarifului de punere sub tensiune.

95. Termenul pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică este de cel mult 2 zile de la data achitării tarifului pentru reconectare.

96. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 94 și 95, OST și/sau OSD este obligat să achite utilizatorului de sistem potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii nr. 107/2016, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3.

CAPITOLUL V

PROCEDURA DE REDUCERE A TARIFULUI ȘI DE PLATĂ A COMPENSAȚIILOR

Secțiunea 1

Reduceri de tarif

97. Reducerile de tarif, prevăzute de prezentul Regulament, se calculează de către Agenție pentru fiecare an de activitate și se aprobă printr-o Hotărâre a Agenției, care se ia în considerare la următoarea actualizare a tarifelor pentru serviciile de transport sau de distribuție a energiei electrice. În hotărârea Agenției privind aplicarea reducerilor de tarif sunt stipulate valoarea în lei a reducerii și perioada de timp pentru care urmează a fi aplicată.

98. Agenția aplică o reducere în mărime de 1% din tariful de distribuție sau de transport, în cazul în care se constată că operatorul de sistem nu și-a respectat obligațiile de plată a compensațiilor în mai mult de 5% din cazurile înregistrate.

99. În cazul nerespectării valorilor indicatorilor generali de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de transport și de distribuție se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3. Pentru serviciile de distribuție reducerea se aplică pentru toată cantitatea de energie electrică distribuită consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica după caz, în raport cu cantitatea totală de energie electrică transportată pe parcursul anului prin rețeaua electrică de transport, sau cu cantitatea de energie electrică livrată utilizatorilor sistemului prin unul sau mai multe puncte de racordare, într-o perioadă stabilită de timp.

Secțiunea 2

Plata compensațiilor

100. Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament, cu excepția compensațiilor pentru nerespectarea duratei și numărului admis de întreruperi neprogramate în rețelele de joasă tensiune, se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au

obligatia să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii de sistem, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii includ compensațiile individuale în factura lunara pentru energia electrică consumată. Furnizorii sunt responsabili de includerea corectă a compensațiilor individuale în factura lunara pentru energia electrică consumată.

101. Compensațiile pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi neprogramate se calculează și se includ în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune.

102. Suma calculată a compensațiilor se consideră ca plată în avans. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori sunt ulterior reținute de către furnizori din plata pentru serviciile de distribuție ce urmează a fi achitate OSD.

103. În cazul întreruperilor neprogramate produse în rețelele de joasă tensiune, utilizatorii de sistem beneficiază de compensații pentru depășirea numărului și/sau duratei admise a întreruperilor dacă au solicitat operatorului compensarea pentru depășirea valorilor limită a indicatorilor garantați de continuitate, prin orice metodă de comunicare disponibilă. Operatorul este obligat să înregistreze și să investigheze fiecare sesizare de acest gen, iar în cazul confirmării încălcării indicatorului de calitate – să calculeze și să achite compensația în modul stabilit la pct. 101 și 102.

104. În conformitate cu prevederile legislației civile și/sau clauzele contractuale, consumatorii finali au dreptul să ceară OST, OSD repararea prejudiciilor morale și/sau materiale suportate în urma prestării serviciilor cu încălcarea indicatorilor de calitate stabiliți de prezentul Regulament.

Secțiunea 3

Validarea rapoartelor

105. Rapoartele cu privire la calitatea serviciilor de transport sau de distribuție a energiei electrice prezentate de operatorii de sistem conform prevederilor prezentului Regulament sunt supuse unei proceduri de validare a datelor.

106. Procedura de validare presupune verificarea de către Agenție a cel puțin 5% din datele care stau la baza calculării fiecărui indicator general.

107. Pentru fiecare indicator general, se determină un coeficient de corecție K_{cor} , care reprezintă raportul dintre numărul de date nevalidate $N_{nevalid}$ (situații înregistrate cu încălcări), constatate în urma controlului Agenției, și numărul total de situații verificate $N_{verificat}$, conform următoarei relații:

$$K_{cor} = N_{nevalid} / N_{verificat}$$

108. Valorile indicatorilor generali de calitate prezentați în raport de către operatorii de sistem, se actualizează de către Agenție utilizând coeficientul de corecție menționat mai sus, după cum urmează:

$$I_A = (1 + K_{cor}) * I_R$$

unde I_A – valoarea actualizată a indicatorului general de calitate;

I_R – valoarea indicatorului general de calitate prezentată de către operatorul de sistem în raportul anual.

109. Hotărârile Agenției privind aplicarea reducerilor de tarif pentru nerespectarea indicatorilor generali de calitate se adoptă în baza valorilor actualizate a indicatorilor generali de calitate, determinate conform pct. 108.

CAPITOLUL VI DISPOZIȚII SPECIALE

110. OST și OSD sunt obligați să înregistreze toate cererile, sesizările, solicitările legate de indicatorii de calitate a serviciului de transport și de distribuție a energiei electrice și să prezinte Agenției anual, până la 25 februarie, rapoarte privind calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice. Rapoartele se întocmesc conform Anexei nr. 1 și Anexei nr. 2, și se prezintă în format electronic cu semnătură electronică.

111. OST și OSD sunt obligați să asigure păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de continuitate pe o durată de cel puțin 6 ani.

112. În planurile de dezvoltare și în planurile de investiții, OST, OSD trebuie să prevadă surse necesare pentru instalarea sistemelor de telemecanică și de semnalizare de la distanță, de reglare automată a tensiunii, precum și de restabilire a tuturor sistemelor existente, dar care la moment sunt scoase din funcțiune, conform proiectelor inițiale, ținând cont de cerințele și principiile privind realizarea investițiilor stabilite în Legea nr. 107/2016 cu privire la energia electrică, Regulamentul privind planificarea, aprobarea și efectuarea investițiilor, aprobat de Agenție, și prezentul Regulament.

113. Rezultatele analizei rapoartelor anuale cu privire la calitatea serviciilor se publică pe pagina web oficială a Agenției în Raportul de activitate al Agenției.

114. Operatorii de sistem informează utilizatorii de sistem referitor la indicatorii de calitate, precum și cu privire la obligațiile OS ce trebuie respectate în legătură cu prestarea serviciilor de transport sau de distribuție a energiei electrice, prin publicarea pe paginile lor web oficiale cel puțin a următoarelor informații:

- 1) valoarea indicatorilor generali de continuitate;
- 2) valoarea indicatorilor garantați de continuitate;
- 3) valoarea medie anuală a indicatorului SAIDI, calculată pe baza informațiilor despre întreruperile înregistrate pe parcursul ultimilor trei ani până la anul de raportare;
- 4) modalitatea de solicitare a compensațiilor individuale pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor de continuitate;
- 5) modalitatea de plată a compensațiilor calculate;
- 6) algoritmul de calcul al compensațiilor individuale;
- 7) valoarea limită a compensațiilor individuale.

115. OSD nu este responsabil de corectitudinea datelor de contact (adresă poștală, e-mail, număr de telefon, etc.) indicate de către consumatorul final, ultimul fiind responsabil de informarea OSD în cazul modificării acestora direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică. În acest sens, OSD conlucrează cu furnizorul de energiei electrice în scopul actualizării continue a datelor de contact a consumatorilor finali.

116. În scopul respectării cerințelor secțiunii 1 și 2 din Capitolul III, în termen de trei luni din momentul intrării în vigoare a prezentului regulament operatorii de sistem sunt obligați să încheie acorduri adiționale la contractele de prestare a serviciilor de sistem.

117. Pentru perioada 2021-2025 la calculul gradului de informare a utilizatorilor de sistem despre întreruperile programate, conform prevederilor pct. 89, nu se vor lua în calcul întreruperile de manevră.

(OSD)

Anexa nr. 1

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 537/2020 din 24 decembrie 2020

Raport
cu privire la calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice
pentru perioada _____

Tabelul 1.

Întreruperile neprogramate ale serviciului de distribuție, cu originea în rețelele de medie tensiune ale OSD

Numărul consumatorilor finali/utilizatorilor de sistem deserviți în perioada de referință (NCt): _____, inclusiv: casnici: _____ alte categorii: _____														
Filiila rețelor electrice (raionul)	Data	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii (Ti), minute, inclusiv:			Numărul de utilizatori de sistem afectați de întrerupere (NCi)			Localitatea	Sursa de informare	Cauza întreruperii	
													Ind.	Detaliat
					OST	OSD	Total	C	A	Total				
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
...												OST	AT	Accident rutier
...												C	AC	Defect de izolator
...												T	AT	Furt de instalații etc.
...														

Notă:

- 1) Tabelul 1 se va completa separat pentru întreruperile din rețeaua de medie tensiune și pentru întreruperile din rețeaua de joasă tensiune
- 2) În coloana 6.(OST) se va indica timpul de sosire a echipei de intervenție operativă a OST (după caz). În coloana 7(OSD) – timpul utilizat efectiv de echipa OSD pentru depistarea și lichidarea defectului.
- 3) În coloana 8 (Total) se va indica durata totală a întreruperii;
- 4) Coloana 9(C) va indica numărul de consumatori casnici afectați;
- 5) Coloana 10(A) – alte tipuri de consumatori;
- 6) Coloana 11 – numărul total de consumatori afectați (coloana 9 + coloana 10);
- 7) În coloana 13 se va indica sursa din care a fost primită informația despre întrerupere:
OST – de la dispeceratul OST;
C – apel telefonic, sau adresare de la consumatori;
T – mijloace de telesemnalizare;
- 8) În coloana 14 (Ind.) se va înscrie indicele cauzei întreruperii, folosind următoarele notații;
FM - situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale;
AT - acțiunile terților (inclusiv defecte ale instalațiilor OST);
ÎST – întreruperi de scurtă durată sau tranzitorii;
AC - alte cauze;
- 9) În coloana 15. se va descrie detaliat cauza întreruperii.

Tabelul 2.**Înteruperile programate a serviciului de distribuție**

Filiala rețelor electrice (raionul)	Data	Nivelul de tensiune (MT sau JT)	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii, ore	Numărul de utilizatori de sistem afectați de întrerupere (NCi)			Localitatea	Cauza întreruperii	Data difuzării anunțului despre întrerupere
							C	A	Total			
1.	2.	3.	4.	5	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
....												
....												
....												
....												

Notă: 1) În tabelul 2 se înregistrează toate întreruperile programate, inclusiv întreruperile de manevră;
2) În coloanele 8 și 9 se înregistrează numărul de consumatori casnici (C) și numărul de consumatori noncasnici și alți utilizatori de sistem (A), afectați de întrerupere;
3) Pentru întreruperile de manevră în coloana 12 se înscrie simbolul „M”.

Tabelul 3**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua electrică de distribuție**

Filiala rețelei de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI (minute)		SAIFI (MAIFI) (întreruperi)		CAIDI (minute)	
			MT	JT	MT	JT	MT	JT
Orhei	FM							
	AT							
	ÎST				(MAIFI)			
	AC							
Criuleni	FM							
	AT							
	ÎST				(MAIFI)			
	AC							
....	FM							
	AT							
	ÎST				(MAIFI)			
	AC							
Total pe întreprindere	FM							
	AT							
	ÎST				(MAIFI)			
	AC							

Notă: 1) La calculul indicatorului SAIDI se utilizează valoarea timpului indicată în coloana 7(OSD) din tabelul 1;
2) Indicatorul SAIDI pentru filiale se calculează luând ca bază numărul de consumatori (NCt) deservii de filiala respectivă.

Tabelul 4**Durata admisă a întreruperilor programate în livrarea energiei electrice oricărui utilizator de sistem**

		Nr. de întreruperi	Nr. de utilizatori de sistem, afecțați de întreruperi		
			Casnici	Noncasnici	Total
Întreruperi programate, inclusiv:					
- Întreruperi operate cu scopul realizării lucrărilor de reparații curente și mentenanță (cu excepția lucrărilor de reparație a sistemelor de bare a stațiilor electrice);	Total				
	> 8 ore				
- Întreruperi pentru realizarea lucrărilor de racordare și de reconectare;	Total				
	>8 ore				
- Întreruperi realizate la solicitarea terților;	Total				
	>8 ore				
- Întreruperi în legătură cu scoaterea în reparație a sistemelor de bare a stațiilor electrice de transformare	Total				
	>12 ore				
- Întreruperi pentru realizarea lucrărilor complexe de reconstrucție/renovare a rețelelor de distribuție, coordonate prealabil cu AAPL	Total				
	Cu depășirea duratei coordonate				
- Întreruperi de manevră					
Numărul de compensații achitate					
Suma compensațiilor achitate					

Notă: Numărul de utilizatori de sistem, afectați de întreruperi, se calculează prin însumarea numărului de utilizatori de sistem afectați de fiecare întrerupere programată.

Tabelul 5**Durata admisă a întreruperilor neprogramate în livrarea energiei electrice oricărui utilizator de sistem, produse din motive imputabile OSD**

		Nr. de întreruperi		Nr. de utilizatori de sistem, afectați de întreruperi			
				Casnici	Noncasnici		Total
		MT	JT		MT	JT	
- Întreruperi ale serviciului de distribuție pentru utilizatorii din mediul URBAN	Total						
	> 6 ore						
- Întreruperi ale serviciului de distribuție pentru utilizatorii din mediul RURAL	Total						
	> 12 ore						
Numărul de compensații achitate							
Suma compensațiilor achitate							

Tabelul 6

Numărul anual al întreruperilor neprogramate a serviciului de distribuție a energiei electrice, produse din motive imputabile OSD

	Nr. de întreruperi	Nr. de utilizatori de sistem, afecțați de întreruperi		
		Casnici	Noncasnici	Total
Pentru utilizatorii de sistem din mediul <u>URBAN</u>				
Numărul total de întreruperi a serviciului de distribuție		x	x	x
Nr. de utilizatori de sistem racordați la nivelul de <i><u>medie tensiune</u></i> , pentru care s-au înregistrat mai mult de 6 întreruperi neprogramate pe parcursul anului	X			
Nr. de utilizatori de sistem, racordați la nivelul de <i><u>joasă tensiune</u></i> , pentru care s-au înregistrat mai mult de 9 întreruperi neprogramate pe parcursul anului	X			
Nr. de adresări ale utilizatorilor de sistem, racordați la rețele de joasă tensiune, cu solicitarea compensațiilor pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi	X			
Numărul de compensații achitate				
Suma compensațiilor achitate				
Pentru utilizatorii de sistem din mediul <u>RURAL</u>				
Numărul total de întreruperi a serviciului de distribuție		x	x	x
Nr. de utilizatori de sistem racordați la nivelul de <i><u>medie tensiune</u></i> , pentru care s-au înregistrat mai mult de 9 întreruperi neprogramate pe parcursul anului	X			
Nr. de utilizatori de sistem, racordați la nivelul de <i><u>joasă tensiune</u></i> , pentru care s-au înregistrat mai mult de 12 întreruperi neprogramate pe parcursul anului	X			
Nr. de adresări ale utilizatorilor de sistem, racordați la rețele de joasă tensiune, cu solicitarea compensațiilor pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi	X			
Numărul de compensații achitate				
Suma compensațiilor achitate				

Tabelul 7

Soluționarea situațiilor legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice

Solicitări privind situațiile legate de supratensiuni și goluri repetate de tensiune	Total	
	Soluționate în termen mai mare de 24 ore	
Solicitări ale consumatorilor finali, privind calitatea energiei electrice livrate		
Respectarea termenului de 3 zile pentru examinarea în teren și a termenului de 30 zile pentru rezolvarea cazului	Total	
	Examine cu depășirea termenului de 3 zile	
	Soluționate în termen mai mare de 30 zile	
Numărul de compensații plătite		
Suma totală a compensațiilor plătite (lei)		
Numărul de solicitări a consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice, inclusiv:	Satisfăcute	
	Respinse	
	Total	
Suma totală a prejudiciilor achitate consumatorilor finali (lei)		

Tabelul 8 Racordarea la rețeaua electrică de distribuție a centralelor electrice și a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali

Eliberarea avizului de racordare solicitanților	Nr. de cereri	Nr. de avize eliberate în termen	Nr. de refuzuri
Cereri de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali (10 zile)			
Cereri de racordare la rețeaua electrică de distribuție a centralelor electrice (30 zile)			

Tabelul 9 Calitatea relațiilor dintre OSD și consumatorii finali / solicitanți

pct. 89 Anunțarea întreruperilor programate	
Total întreruperi programate	
Întreruperi programate neanunțate	
pct. 94 Racordarea la rețeaua de distribuție a instalațiilor solicitanților	
Numărul de cereri de racordare	
Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 2 zile lucrătoare	
Suma compensațiilor plătite	
pct. 95 Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de distribuție	
Numărul total de consumatori reconectați	
Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	
Suma compensațiilor plătite	

(OST)

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 537/2020 din 24 decembrie 2020

Raport
cu privire la calitatea serviciului de transport a energiei electrice
pentru perioada _____

1) Consumul anual de energie electrică (*AD*), fără pierderile din rețeaua electrică de transport, de distribuție și exportul: _____ MWh

2) Valoarea indicatorului ENS (Energia nelivrată) _____ MWh

3) Valoarea indicatorului AIT (Timpul mediu de întrerupere) _____ (min/an)

Tabelul 1 Numărul și durata anuală a întreruperilor în rețeaua electrică de transport

Numărul anual de întreruperi de lungă durată		
	Întreruperi programate	Întreruperi neprogramate
în rețelele 330 kV		
în rețelele 110 kV		
în rețelele 35 kV		
Durata anuală sumară a întreruperilor de lungă durată		
în rețelele 330 kV		
în rețelele 110 kV		
în rețelele 35 kV		

Tabelul 2. Întreruperile neprogramate în funcționarea rețelelor electrice 10, 35, 110, 330 kV, inclusiv a fiderelor 10 kV ale OSD, alimentate de la stațiile OST.

Nivelul de tensiune	Stafia, sursa de alimentare	Data	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Ora informării OSD	Timpul sosirii echipei operative a OST, minute	Ora restabilirii	Durata întreruperii (Di), minute	Puterea electrică deconectată, (Pi), MW	Utilizatorii rețelei de transport, afectați de întrerupere	Sursa de informare	Cauza întreruperii		
												Resp.	Ind.	Detaliat
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
											C	OST	FM	Inundații
											T	OSD	AT	Accident rutier
											OST		CI	Defect de izolator

- Notă:**
- 1) În coloana 1 se indică nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea (10, 35, 110, 330, 400 kV)
 - 2) În coloana 5 se indică momentul înregistrării întreruperii;
 - 3) În coloana 6 – ora la care informația referitor la deconectarea unui fider 10 kV a fost comunicată OSD;
 - 4) Coloana 7 – timpul (după caz) în care echipa mobilă a OST a ajuns la stație, pentru efectuarea manevrelor;
 - 5) Coloana 8 – momentul în care furnizarea energiei electrice a fost reluată;
 - 6) Coloana 10 – puterea electrică, transmisă prin fiderul deconectat în momentul declanșării;
 - 7) Coloana 12 – se indică modalitatea în care dispecerul OST a fost informat despre întrerupere: C – apel al consumatorilor; T – telesemnalizare; OSD – s-a comunicat de dispecerul OSD;
 - 8) Coloanele 13 – 14 indică cauzele întreruperii:
 - 13(Resp.) – se completează cu OSD în cazul în care întreruperea s-a produs din cauza incidentelor în instalațiile OSD și cu OST în cazul incidentelor din instalațiile OST;
 - 14 (Ind.) – indică cauza generală a întreruperii: FM – forță majoră sau condiții meteo speciale; AT – acțiunea terților sau cauze externe; CI – cauze interne ale OST.

Tabelul 3. Întreruperile programate în funcționarea rețelelor electrice 10, 35, 110, 330 kV, inclusiv a fiderelor 10 kV ale OSD, alimentate de la stațiile OST

Data	Nivelul de tensiune	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii (Ti), ore	OSD sau utilizatorii rețelei de transport, afectați de întrerupere	Cauza întreruperii	Data difuzării anunțului despre întrerupere
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.

Tabelul 4
Calitatea relațiilor între OST și OSD

		OSD	
		Premier Energy Distribution	RED Nord
Numărul de întreruperi ale fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile OST	Total		
	Anunțate OSD în timp de 15 minute de la producerea evenimentului conform pct. 24		
Numărul de cazuri de întrerupere a fiderelor 10 kV, în care a fost necesară deplasarea la stații a echipelor de intervenție operativă a OST	Total		
	Nr. de cazuri în care echipele s-au prezentat în 60 minute (pct. 23)		

Tabelul 5

Menținerea nivelului de tensiune în punctele de delimitare între instalațiile OTS și a utilizatorilor de sistem

		Premier Energy Distribution	RED Nord	Alți utilizatori
Numărul de puncte de delimitare între instalațiile a OTS și a utilizatorilor de sistem.	Total			
	Nr. de puncte în care s-a înregistrat încălcarea prevederilor pct. 56			

Tabelul 6

Informația detaliată privind abaterile de la prevederile pct. 56, înregistrate pe parcursul anului

Utilizatorul de sistem	Date de identificare a punctului de delimitare (Localitate, Adresă, Stație electrică, linie electrice, nr. pylon, etc.)	Data constatării abaterii	Data înlăturării abaterii	Cantitatea de energie livrată prin punctul de delimitare în perioada înregistrării abaterii (kWh)
1.	2.	3.	4.	5.
RED Nord				
...				
...				
...				

Notă: Cantitatea de energie, care se indică în coloana 5, se calculează conform indicațiilor echipamentelor de măsurare, înregistrate începând cu ora 00:00 a zilei indicate în coloana 3 și până la ora 24.00 a zilei indicate în coloana 4.

Tabelul 7

Respectarea prevederilor pct. 87 referitor la informarea utilizatorilor de sistem despre retragerile din exploatare a utilajului OST

A. Prezentarea programului anual de retragere din exploatare a echipamentului OST				
Data prezentării programului anual de retrageri din exploatare a echipamentului OST;				
Cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată în regim normal prin intermediul echipamentelor OTS retrase din exploatare (kWh);				
B. Modificarea programului anual de retragere din exploatare a echipamentului OST				
Nr. d/o	Modificarea programului, efectuată pe parcursul anului	Data informării utilizatorilor de sistem despre modificarea programului	Data retragerii din exploatare a echipamentului OST	Cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată în regim normal prin intermediul echipamentelor OTC retrase din exploatare (kWh)
1.	2.	3.	4.	5.
...				

Valorile limită ale indicatorilor de calitate și mărimea reducerilor de tarif / compensațiilor individuale

Pct. din Regulament	Descriere, valoarea limită a indicatorului	Consecința nerespectării	Valoarea compensației sau a reducerii de tarif
pct. 23	Sosirea echipelor OST într-un termen de cel mult 60 minute din momentul primirii solicitării, în cel puțin 95% din situațiile înregistrate.	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	1% , aplicată la cantitatea de energie electrică transportată pe parcursul anului de gestiune
pct. 24	Informarea utilizatorilor rețelei electrice de transport, inclusiv OSD, despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 10 kV, amplasate pe teritoriul stațiilor OST, în cel mult 15 minute din momentul producerii evenimentului	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	1% , aplicată la cantitatea de energie electrică transportată pe parcursul anului, dacă informarea corespunzătoare s-a realizat în cel puțin 95% din totalul situațiilor înregistrate
pct. 37	Durata admisă a unei întreruperi programate: • 8 ore pentru lucrări de reparații curente, mentenanță, realizarea racordărilor și reconectărilor; • 12 ore în cazul scoaterii în reparație a sistemelor de bare a stațiilor electrice de transformare; • În cazul lucrărilor complexe de reconstrucții a rețelelor – conform programului coordonat cu AAPL și adus la cunoștința fiecărui utilizator de sistem.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Compensații individuale, calculate conform pct. 48
pct. 37	Durata admisă a unei întreruperi neprogramate: • 12 ore pentru utilizatorii sistemelor de distribuție din mediul rural; • 6 ore pentru utilizatorii sistemelor de distribuție din mediul urban;	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Compensații individuale, calculate conform pct. 48
pct. 37	Numărul anual admis de întreruperi neprogramate pentru utilizatorii de sistem din mediul urban: – 6 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de medie tensiune; – 9 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de joasă tensiune; din mediul rural: – 9 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de medie tensiune; – 12 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de joasă tensiune;	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Compensații individuale, calculate conform pct. 49
Pct. 56	Nerespectarea de către OST a obligației de a menține variația tensiunii în punctele de delimitare în limitele stabilite de standarde și/sau acordurile bilaterale	Reducere a tarifului pentru	10% , aplicată la cantitatea de energie electrică

		serviciul de transport	livrată prin punctul/punctele de delimitare, în ziua (24 ore) în care s-a constatat abaterea respectivă. Dacă încălcarea nu este înlăturată în aceeași zi, reducerea se va calcula și pentru următoarele zile, până la înlăturarea abaterii.
pct. 64 și 65	Nerespectarea termenelor stabilite pentru examinare și soluționare a solicitărilor consumatorilor (altele decât cele prevăzute de pct. 63), legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Echivalentul bănesc a 25% din consumul de energie electrică , pentru perioada de la data înregistrării solicitării la OSD și până la data înlăturării cauzelor livrării energiei necalitative. Se calculează reieșind din prețul reglementat de Agenție pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal.
pct. 87	Prezentarea de către OST a programului anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, și a modificărilor ulterioare, cu respectarea termenelor stabilite la pct. 87	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	10% , aplicată la cantitatea medie zilnică de energie electrică livrată utilizatorilor sistemului de transport prin punctele de racordare, afectate de retragerile în exploatare a echipamentului OST cu încălcarea pct. 87
pct. 89, 90	Anunțarea întreruperilor programate	Reducere a tarifului pentru serviciul de distribuție sau de transport	1% , se va aplica dacă operatorul de sistem a respectat prevederile pct. 89 și 90 în mai puțin de 95% din totalul cazurilor înregistrate;
pct. 92	Eliberarea avizelor de racordare în termenul stabilit la pct. 92	Reducere a tarifului pentru serviciul de distribuție sau	1% , se va aplica dacă operatorul de sistem a respectat prevederile pct. 92 în mai puțin de

		de transport	95% din totalul cazurilor înregistrate;
pct. 94	Racordarea instalației de utilizare a solicitantului consumator final potențial sau existent, la rețeaua electrică de distribuție sau de transport – se va face în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data admiterii în exploatare a instalației de utilizare și achitării tarifului de punere sub tensiune	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	25% din valoarea tarifului de punere sub tensiune pentru fiecare zi de întârziere
pct. 95	Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică – 2 zile lucrătoare de la data achitării taxei de reconectare.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	25% din valoarea tarifului de reconectare pentru fiecare zi de întârziere
pct. 98	Nerespectarea obligației de plată a compensațiilor pentru încălcarea indicatorilor garanți de calitate în mai mult de 5% din cazurile înregistrate	Reducere de tarif	1% din tariful de distribuție sau de transport

Notă: La calculul duratei efective a întreruperilor se va ține cont de excepțiile stabilite în pct. 38.

(OSD)

Anexa nr. 4
la Regulamentul cu privire la calitatea
serviciilor de transport și de distribuție
a energiei electrice, aprobat prin
Hotărârea ANRE nr. 537/2020 din 24 decembrie 2020

A c t
de examinare a solicitării utilizatorului de sistem referitor la încălcarea parametrilor de calitate
a energiei electrice

Locul întocmirii)

Data (ziua, luna, anul) 20

Utilizator de sistem: _____
Adresa: _____
Nr. locului de consum: _____ Nr. și data înregistrării solicitării _____

1. Examinarea primară a solicitării

În rezultatul examinării solicitării utilizatorului de sistem și efectuării măsurărilor parametrilor de calitate a energiei electrice s-a stabilit:

Pentru soluționarea cazului vor fi executate următoarele lucrări:

1. _____
2. _____
3. _____

OSD, în conformitate cu prevederile pct. 65 al Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, se obligă ca în termen de până la _____ să înlăture deranjamentul din rețea și să soluționeze problema cu privire la calitatea energiei electrice furnizate.

Utilizatorul de sistem este informat că în caz dacă problema nu va fi soluționată în termenul stabilit, OSD va achita consumatorului final o compensație egală cu echivalentul bănesc a **25% din consumul de energie electrică**, pentru perioada de la data înregistrării solicitării și până la data înlăturării cauzelor livrării energiei necalitative.

Reprezentantul OSD _____
(Numele, funcția, semnătura)

Utilizator de sistem _____
(Numele, semnătura)

2. Examinarea finală (se completează după executarea lucrărilor)

Rezultatele măsurărilor parametrilor de calitate a energiei electrice după executarea lucrărilor:

Data (ziua, luna, anul)

Personalul OSD _____
(Numele, prenumele, funcția, semnătura)

Utilizator de sistem _____
(Numele, prenumele, semnătura)