



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE nr.

din

mun. Chișinău

**cu privire la modificarea unor hotărâri ale Consiliului de administrație al Agenției
Naționale pentru Reglementare în Energetică**

În temeiul art. 7 alin. (1), lit. o), art. 88 alin. (2) din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 193-203, art. 415), cu modificările ulterioare, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

HOTĂRĂȘTE:

1. Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 113/2019 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 178-184, art. 912), înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1449 din 16 mai 2019, se modifică după cum urmează:

1.1 Pe tot parcursul textului, cuvântul „*reziliere*” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvântul „*rezoluțiune*”, la forma gramaticală corespunzătoare.

1.2 La punctul 1,

în subpunctul 1), textul „*și societăților comerciale mici*” se substituie cu textul „*, consumatorilor noncasnici mici, precum și întreprinderilor și instituțiilor care prestează servicii sociale esențiale*”;

se completează cu subpunctul 6), cu următorul cuprins:

„6) *instrumentului de comparare a ofertelor furnizorilor*;”.

1.3 La punctul 4 în ordine alfabetică, se introduc următoarele noțiuni, cu următorul cuprins:

„**instrument de comparare a ofertelor** – sistem informațional administrat de Agenție, care colectează, structurează și afișează într-o formă accesibilă informații privind ofertele furnizorilor de gaze naturale, în scopul de a facilita comparația obiectivă a acestora de către consumatorii finali în condițiile pct. 87¹ din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale;

preț fix – preț stabilit la momentul încheierii contractului de furnizare al gazelor naturale și menținut neschimbat pe toată durata contractului pe perioadă determinată, fără posibilitatea modificării unilaterale de către furnizor;”.

1.4 Se completează cu punctele 4¹ și 4² cu următorul cuprins:

„4¹. Furnizorii de gaze naturale, publică pe pagina sa electronică ofertele de furnizare a gazelor naturale destinate consumatorilor finali. Pentru a asigura posibilitatea consumatorului final de a lua o decizie informată cu privire la încheierea unui contract de furnizare a gazelor naturale, furnizorul pune la dispoziția consumatorului final, în mod gratuit, informațiile privind condițiile sale comerciale. Conținutul minim obligatoriu al unei oferte de furnizare a gazelor naturale publicate de furnizor este stabilit în Anexa nr. 2¹.

4² În vederea încheierii unui contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, consumatorul final poate accepta o ofertă tip publicată de către un furnizor de gaze naturale sau poate solicita o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare, în vederea negocierii acestora.”

1.5 Se completează cu punctul 6¹ cu următorul cuprins:

„6¹ Consumatorul final poate încheia contracte de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată, de cel puțin 12 luni, și la preț fix. Principiile, procedura și cerințele care trebuie respectate în legătură cu încheierea contractelor pe durată determinată și la preț fix, sunt stabilite în Secțiunea 1¹.”

1.6 Punctul 10 subpunctul 5), punctul 11 subpunctul 7) vor avea următorul cuprins:

„declarația pe propria răspundere privind veridicitatea informației prezentate, conform modelului din Anexa nr. 4 la Regulament.”

1.7 Se completează cu punctul 11¹ cu următorul cuprins:

„11¹. Cererea privind încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale și informațiile stabilite la pct. 10 - 11 pot fi expediate fizic de către consumatorul final și electronic sub formă de document electronic cu semnătură electronică avansată calificată.”

1.8 Punctul 12 va avea următorul cuprins:

„12. Solicitantul prezintă, la cererea furnizorului, originalele actelor stabilite la pct. 11, pentru verificarea copiilor prezentate sau copiilor legalizate ale acestora”.

1.9 Se completează cu punctele 17¹-17³ cu următorul cuprins:

„17¹. Furnizorii de gaze naturale au obligația de a pune la dispoziția consumatorilor finali, la etapa precontractuală și la etapa încheierii contractului, informații transparente, prezentate într-o manieră clară, completă, gratuită și lizibilă, privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale.

17². Pentru a asigura posibilitatea consumatorului final de a lua o decizie informată cu privire la încheierea unui contract de furnizare a gazelor naturale, furnizorul pune la dispoziția consumatorului final, în mod gratuit, informațiile privind condițiile sale comerciale. Furnizorul pune la dispoziția consumatorului final în formă tipărită sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale, înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia.

17³. Pentru a da posibilitatea consumatorului final de a compara mai multe oferte, furnizorul va prezenta și alte oferte comerciale din portofoliul său”.

1.10 La punctul 18 după cuvântul „*electronică*” se completează cu textul „*ofertele de furnizare a gazelor naturale și*”.

1.11 La punctul 20, subpunctul 16), va avea următorul conținut:

„16) mențiuni privind faptul că contractul include date cu caracter personal, întru respectarea prevederilor Legii privind protecția datelor cu caracter personal.”

1.12 Punctul 29¹ va avea următorul cuprins:

„29¹ În cazul în care furnizorul, în calitate de parte responsabilă de echilibrare, achită plăți pentru dezechilibrele portofoliului său de echilibrare care depășesc nivelul de toleranță zilnică aprobat de Agenție, consumatorii noncasnici cu un consum mai mare de 50 MWh/zi sunt obligați să despăgubească furnizorul pentru prejudiciul financiar cauzat, proporțional cu contribuția acestora la generarea dezechilibrului.”

1.13 Punctul 30 va avea următorul cuprins:

„30. Furnizorul de serviciu public își îndeplinește obligațiile în limitele teritoriului stabilit de Agenție și încheie, la solicitare, contracte de furnizare a gazelor naturale la prețuri reglementate, aprobate de Agenție, cu orice consumator final, care are dreptul la acest serviciu conform Legii nr.108/2016, cu respectarea Regulamentului.”

1.14 La pct. 32 textul „*Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 676 din 22 august 2014*” se substituie cu textul „*Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 363/2020.*”

1.15 Punctul 33 va avea următorul cuprins:

„33. Consumatorii noncasnici mici pot solicita încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale la prețuri reglementate cu furnizorul de serviciu public, după demonstrarea corespunderii prevederilor Legii nr.108/2016, pentru un debit anual consumat în anul calendaristic

precedent mai mic decât pragul de consum stabilit de Agenție pentru categoria de consumatori noncasnici mici.”

1.16 La punctul 39, primul enunț va avea următorul cuprins:

„39. Furnizorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale cu solicitantul/consumatorul final care are datorii pentru gazele naturale consumate la alte locuri de consum și nu are încheiat un acord de reeșalonare a datoriilor pentru gazele naturale furnizate de către acest furnizor, refuzul fiind argumentat în scris.”

1.17 Punctele 41¹ și 14² vor avea următorul cuprins:

„41¹ Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi încheiat în formă scrisă cu semnătură olografă sau la solicitarea consumatorului, în formă electronică sub formă de document electronic cu semnătură electronică avansată calificată.

41² După finalizarea negocierilor și acceptarea cererii privind încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul transmite consumatorului final contractul semnat. Pentru confirmarea încheierii contractului, consumatorul returnează furnizorului, în termenul convenit de părți, un exemplar al contractului, semnat de către ambele părți, în condițiile pct. 41¹.”

1.18 La punctul 42, după cuvintele „*plăților pentru gazele naturale*” se completează cu textul „*sau încheierea acordului de eșalonare a datoriilor cu furnizorul actual.*”

1.19 Punctul 53 va avea următorul cuprins:

„53. Consumatorul noncasnic este în drept să solicite modificarea volumelor lunare sau trimestriale de gaze naturale contractate, indicate în contractul de furnizare a gazelor naturale cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de perioada pentru care se solicită modificarea, depunând în acest sens o solicitare furnizorului, dacă contractul nu prevede altfel. Furnizorul este obligat să răspundă printr-un răspuns scris, motivat la solicitare în termen de 10 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării respective. Lipsa unui răspuns din partea furnizorului echivalează cu acceptare tacită.”

1.20 Punctul 57 va avea următorul cuprins:

„57. Se interzice furnizorului să ceară de la solicitant/consumatorul final orice plăți pentru încheierea, modificarea, prelungirea sau rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale. Prin derogare, furnizorul poate percepe plată pentru rezoluțiunea voluntară de către consumatorul final a contractului de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix, înainte de ajungerea la termen a acestuia, cu condiția că obligația de achitare a plății respective este prevăzută în contractul încheiat de consumatorul final în mod voluntar și a fost comunicată în mod clar consumatorului final înainte de încheierea contractului.”

1.21 La punctul 60, după cuvintele „*formă scrisă*” se completează cu cuvintele „*sau la solicitare, în formă electronică.*”

1.22 Capitolul II se completează cu Secțiunea 1¹, cu următorul cuprins:

„Secțiunea 1¹

Principiile, procedura și cerințele care trebuie respectate în legătură cu încheierea contractelor pe durată determinată și la preț fix

63¹. Prețul aplicabil contractului pe durată determinată și la preț fix nu poate fi modificat unilateral de către furnizor.

63². Termenii și condițiile contractuale aferente contractului de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix sunt prestabilite, rămân neschimbate pe parcursul executării contractului și nu pot fi modificate sau rezolvite unilateral de către furnizor, înainte de expirarea acestora, cu excepția cazurilor de neexecutare a obligațiilor de către consumatorul final.

63³. Înainte de încheierea contractului de furnizare pe durată determinată și la preț fix, furnizorul are obligația să informeze consumatorul final, într-un limbaj clar și concis, cu privire la:

1) descrierea ofertei pe durată determinată și la preț fix, costurile, avantajele acesteia (inclusiv protecția împotriva volatilității prețurilor pe durata contractului) și riscurile asociate, inclusiv riscul de a nu beneficia de eventualele modificări ale prețurilor pe piață;

2) diferențele esențiale dintre oferta pe durată determinată și la preț fix și celelalte oferte comerciale din portofoliul furnizorului;

3) consecințe financiare ce pot surveni în cazul rezoluțiunii anticipate a contractului pe durată determinată și la preț fix din inițiativa consumatorului, dacă astfel de consecințe sunt prevăzute în contract.

63⁴. Oferta de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix și se pune la dispoziția consumatorilor finali fără a fi condiționată de achiziționarea unor servicii sau produse suplimentare. Consumatorul final poate accepta direct această ofertă sau o poate utiliza ca bază pentru negocierea unui contract individual, cu respectarea Regulamentului.

63⁵. În contractele cu durată determinată și la preț fix, prețul fix se referă la costul gazelor naturale și costul serviciului de furnizare a gazelor naturale. Costul serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale, stabilit în baza tarifelor reglementate aprobate de Agenție, alte impozite și taxe, se indică separat în factură și pot varia conform legislației.

63⁶. În vederea informării precontractuale, furnizorul pune la dispoziția consumatorului final, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de semnarea contractului, oferta. Aceasta va fi redactată într-un limbaj clar și va conține, cel puțin, informații despre prețul fix, durata contractului, condițiile de încetare a contractului la inițiativa consumatorului, costurile eventuale de rezoluțiune anticipată, diferențele față de ofertele cu preț variabil și impactul potențial al modificării tarifelor reglementate asupra facturii.

63⁷. Furnizorul nu poate rezoluționa anticipat contractele încheiate pentru o durată determinată și la preț fix, înainte de expirarea termenului convenit. În cazul neexecutării obligațiilor de plată de către consumatorul final, furnizorul aplică măsurile prevăzute de Regulament, inclusiv solicitarea de deconectare, fără a rezoluționa contractul înainte de termen.

63⁸. Cu cel puțin 45 de zile înainte de expirarea contractului la preț fix și pe durată determinată, furnizorul este obligat să notifice în scris consumatorul final, în mod clar, cu privire la data expirării, opțiunile de prelungire/reîncheiere a contractului.

63⁹. Termenul contractului la preț fix și pe durată determinată se prelungește cu 12 luni, dacă consumatorul acceptă oferta furnizorului comunicată conform pct. 63⁸. Consumatorul trebuie să comunice furnizorului dacă acceptă prelungirea/încheierea contractului cu 30 de zile înainte de data expirării acestuia. În cazul în care consumatorul final nu răspunde la notificare, contractul încetează de drept la data expirării acestuia.

63¹⁰. În cazul în care furnizorul facturează, eronat sau cu încălcarea Regulamentului, un alt preț decât prețul fix stabilit în contract, acesta va restitui automat suma încasată în plus, fără fi necesară o solicitare din partea consumatorului final.

63¹¹. Furnizorul poate percepe o plată pentru rezoluțiunea voluntară de către consumatorul final a contractului de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix, înainte de expirarea termenului acestuia. Plata pentru rezoluțiunea contractului trebuie să fie proporțională și să compenseze prejudiciul financiar cauzat furnizorului de la neprelevarea volumelor de gaze naturale stabilite în contract cu preț fix suportat ca urmare a rezoluțiunii unilaterale a contractului de către un consumator final. Sarcina probei revine furnizorului, iar monitorizarea aplicabilității plăților pentru rezoluțiunea contractului este de competența Agenției.”

1.23 La punctul 64, subpunctul 1) va avea următorul cuprins:

„1) să asigure furnizarea continuă și fiabilă a gazelor naturale, până la ieșirea din robinetul de siguranță la consumatorul casnic și până la punctul de delimitare în cazul consumatorului noncasnic, la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate, aprobate de organismul național de standardizare;”.

1.24 Punctul 65 se completează cu subpunctele 8¹) și 8²) cu următorul cuprins:

„8¹) să încheie acorduri de eșalonare a datoriilor cu consumatorul final;

„8²) să rezoluționeze unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu consumatorul final și să solicite operatorului de sistem deconectarea instalațiilor de gaze naturale ale consumatorului final pentru locul de consum respectiv, în cazul depunerii declarației neveridice și/sau informațiilor neveridice stabilite la pct. 11, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

1.25 Punctul 68,

subpunctul 4) va avea următorul cuprins:

„4) să solicite încheierea, modificarea, prelungirea sau rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale;”.

se completează cu subpunctul 4¹) cu următorul cuprins:

„4¹) să solicite furnizorului încheierea acordurilor de eşalonare a datoriilor”.

1.26 Punctul 69 va avea următorul cuprins:

„69. Operatorul de sistem este obligat să asigure accesul în mod gratuit consumatorului final/furnizorului, în condiții de securitate și confidențialitate la informațiile privind istoricul de consum la locurile de consum ale consumatorului final, inclusiv ultimele indicații citite ale echipamentului de măsurare.”

1.27 Punctul 70 se abrogă.

1.28 Se completează cu pct. 72¹ cu următorul cuprins:

„72¹. Operatorul de sistem citește lunar indicațiile echipamentului de măsurare și le prezintă furnizorului în termenele stabilite, cu indicarea modului de determinare a consumului (citirea indicațiilor echipamentului de măsurare sau determinarea estimativă a volumului consumat cu indicarea bazei de estimare utilizate).”

1.29 Punctul 73 va avea următorul cuprins:

„73. Plata gazelor naturale consumate se efectuează în baza facturii de plată, emisă lunar de către furnizor și prezentată consumatorului final. La cererea consumatorului final, factura se transmite doar electronic, în formatul stabilit. Factura expediată electronic va conține în mod obligatoriu informația prevăzută la pct. 78 din Regulament. Modalitatea și termenul de plată a facturii se stabilesc de către părți în contractul de furnizare a gazelor naturale.”

1.30 Punctul 77 va avea următorul cuprins:

„77. Prețul la gazele naturale se exprimă în lei/kWh și lei/1000 m³.”

1.31 Punctul 78,

se completează cu subpunctul 3¹), cu următorul cuprins:

„3¹) informații privind consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului precedent, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, în formă grafică.”

se completează cu subpunctul 4¹), cu următorul cuprins:

„4¹) informații privind modul de determinare de către OSD a volumului de gaze naturale facturat (prin citirea indicațiilor echipamentului de măsurare sau determinarea estimativă a volumului consumat, conform pct. 81 din Regulament).

subpunctul 13), se completează cu textul: *„informații privind modalitățile de transmitere a reclamațiilor consumatorilor;”*

se completează cu subpunctele 15¹) și 15²), cu următorul cuprins:

„15¹) o mențiune vizibilă referitoare la instrumentul de comparare a ofertelor dezvoltat de Agenție și pagina web oficială a acestuia.

15²) informații privind dreptul consumatorului final de a schimba furnizorul, în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, cu precizarea că „Lista titularilor de licență pentru furnizarea gazelor naturale este publicată pe pagina web oficială a Agenției”.

1.32 La punctul 81, textul *„furnizorul și operatorul de sistem sunt obligați”* se substituie cu textul *„operatorul de sistem este obligat”.*

1.33 La punctul 82, textul *„, la solicitarea consumatorului final,”* se exclude.

1.34 Se completează cu punctul 86¹ cu următorul cuprins:

„86¹. În cazul în care la un loc de consum al unui consumator noncasnic, furnizarea gazelor naturale are loc în baza mai multor contracte încheiate cu furnizori diferiți, decizia privind constatarea consumului de gaze naturale prin ocolirea echipamentului de măsurare, denaturarea indicațiilor echipamentului de măsurare sau prin alte modalități de consum neînregistrat se emite de furnizorul cu cea mai mare cantitate de gaze naturale furnizată în ultima perioadă de facturare.”

1.35 La punctul 91, după textul „lipsa sigiliului” se completează cu textul „sau în alte cazuri, care pot fi stabilite la controlul vizual al echipamentului de măsurare”.

1.36 Punctul 97 va avea următorul cuprins:

„**97.** Suma plății preventive este stabilită de către furnizor și nu trebuie să depășească contravaloarea consumului mediu lunar de gaze naturale. În cazul contractelor de furnizare a gazelor naturale încheiate cu consumatorii finali – neproprietari ai imobilelor, suma plății preventive nu trebuie să depășească contravaloarea consumului mediu de gaze naturale pe parcursul a două luni. La încheierea contractelor de furnizare a gazelor naturale cu noii consumatori finali, suma plății preventive se stabilește de furnizor, conform pașapoartelor aparatelor de utilizare ale consumatorului, perioada anului (iarnă/vară) și a specificului activității desfășurate de consumator (producere/deservire/public). La solicitarea noilor consumatori finali, suma plăți preventive poate fi revizuită după primele trei luni de contract și stabilită în baza consumului mediu lunar de gaze naturale. În cazul diferenței consumului în funcție de sezon sau specificului activității desfășurate, plata preventivă poate fi stabilită diferențiat, pe perioade de referință. Valoarea plății preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare a gazelor naturale.”

1.37 Punctele 120, 121 vor avea următorul cuprins:

„**120.** Furnizorul este obligat să dispună de centru/centre de servire a consumatorilor finali, care să întrunească cumulativ următoarele cerințe:

1) să fie amplasate în spații cu destinație nelocativă, clar delimitate și separate de spațiile utilizate de alte persoane juridice;

2) să dispună de o suprafață utilă suficientă pentru desfășurarea activității, dar nu mai mică de 12 m.p.;

3) să fie amenajate corespunzător pentru deservirea consumatorilor;

4) să fie identificate vizibil, prin afișarea denumirii furnizorului, a datelor de contact și a programului de lucru, atât la intrarea în centrul de servire, cât și, în cazul în care centrul este amplasat în interiorul unei clădiri, la intrarea principală a clădirii;

5) să asigure accesul liber al tuturor consumatorilor pe durata programului de lucru de cel puțin 5 zile pe săptămână și minimum 8 ore pe zi.

121. Furnizorul are obligația să asigure un serviciu de servire a consumatorilor format din cel puțin un angajat, inclusiv un serviciu telefonic funcțional, al cărui număr de telefon se înscrie în mod obligatoriu pe factura de plată și pe pagina electronică a furnizorului. În acest scop, furnizorul este obligat:

1) să desemneze personal responsabil de examinarea cererilor și reclamațiilor consumatorilor finali, care să dispună de dreptul de a lua decizii în numele furnizorului;

2) să asigure posibilitatea de colaborare directă a personalului desemnat cu operatorii de sistem, în vederea soluționării problemelor abordate de consumatori;

3) să asigure prezentarea informațiilor solicitate de consumatori, gestionarea cererilor și a reclamațiilor consumatorilor finali, precum și stabilirea întâlnirilor cu reprezentanții furnizorului atât prin centrele de servire a consumatorilor, cât și prin mijloace de comunicare la distanță, inclusiv prin telefon și prin poșta electronică.”

1.38 Punctul 123 va avea următorul cuprins:

„**123.** Furnizorul este obligat să dețină și să asigure funcționarea unei pagini web accesibile publicului, prin care să aducă la cunoștința consumatorilor finali următoarele informații:

1) adresa centrului/centrelor de servire, numerele de telefon, inclusiv numărul serviciului 24/24 al operatorului de sistem și adresele de poșta electronică pentru depunerea cererilor și reclamațiilor;

2) programul de lucru al centrului/centrelor de servire;

3) informații privind procedura de depunere și soluționare a cererilor și reclamațiilor consumatorilor finali;

4) informații despre drepturile și obligațiile consumatorilor finali;

5) informații despre drepturile și obligațiile furnizorului;

6) modele ale contractelor de furnizare a gazelor naturale;

7) orice modificări în programul de lucru sau alte informații relevante pentru consumatori, actualizate în timp util.”

1.39 Capitolul II, se completează cu Secțiunea 6¹, cu următorul cuprins:

„Secțiunea 6¹

Instrumentul de comparare a ofertelor

125¹. Pentru a spori transparența pieței de gaze naturale și a facilita exercitarea de către consumatori a dreptului de a alege în mod informat furnizorul, Agenția dezvoltă și administrează un instrument de comparare a ofertelor furnizorilor de gaze naturale (instrument de comparare /instrument) disponibil public și gratuit.

125². Instrumentul este destinat consumatorilor finali, în special consumatorilor casnici și consumatorilor noncasnici.

125³. Agenția asigură funcționarea independentă a instrumentului față de participanții la piață și un tratament egal și nediscriminatoriu pentru toți furnizorii.

125⁴. Instrumentul de comparare va afișa cel puțin:

1) lista furnizorilor de gaze naturale care au prezentat oferte relevante de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix;

2) pentru fiecare ofertă în parte: tipul de preț (fix sau variabil), durata contractului, serviciile incluse și alte condiții comerciale relevante;

3) data ultimei actualizări a informațiilor.

125⁵. „Furnizorii de gaze naturale care au încheiat cel puțin un contract de furnizare a gazelor naturale cu consumatori casnici sau consumatori noncasnici mici în ultima lună, au obligația de a elabora și publica pe pagina sa electronică, oferte pentru furnizarea gazelor la preț fix și pentru o perioadă determinată de 12 luni (în continuare oferte - tip pentru 12 luni) și a le transmite în formatul stabilit de Agenție, pentru a fi încărcate în instrumentul de comparare. Opțional, furnizorii pot transmite Agenției și alte oferte de furnizare a gazelor naturale.”

125⁶. În cazul în care furnizorii lansează o nouă ofertă- tip pentru 12 luni sau o modifică pe cea existentă, aceștia au obligația de a le introduce în instrumentul de comparare, în formă electronică, în termen de 1 zi lucrătoare de la data lansării sau modificării ofertei. Furnizorii sunt obligați să precizeze orice condiții care afectează ofertele.

125⁷. Instrumentul de comparare a ofertelor menține o arhivă a ofertelor pentru a asigura o comparație a acestora în timp. Datele se actualizează atunci când furnizorii notifică modificări.

125⁸. Ordonarea rezultatelor ofertelor-tip pentru 12 luni se face în funcție de prețul final de furnizare (MDL/m³ și MDL/kWh), în ordine crescătoare.

125⁹. În cazul în care furnizorul de gaze naturale nu transmite informații sau transmite informații incomplete sau inexacte în instrumentul de comparare, conform punctului 125⁵, furnizorul poartă răspundere contravențională și/sau după caz, Agenția aplică sancțiune financiară în conformitate cu art. 113 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale.

125¹⁰. Procedură simplificată prin care utilizatorii pot raporta informații eronate este stabilită de Agenție.

125¹¹. Instrucțiunea de funcționare a instrumentului de comparare se stabilește de Agenție și se publică pe pagina sa web.

125¹². Prehucrarea datelor cu caracter personal se limitează la strictul necesar pentru realizarea comparației, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.”

125¹³ În termen de 10 zile de la data primirii notificării din partea Agenției cu privire la operaționalizarea instrumentului de comparare a ofertelor, furnizorii au obligația de a introduce în instrumentul de comparare ofertele prevăzute de prezenta Secțiune, prin intermediul unei interfețe web puse la dispoziție în acest scop de Agenție.

1.40 Se completează cu Secțiunea 6², cu următorul cuprins:

„Secțiunea 6²

Condițiile specifice de furnizare a gazelor naturale pentru categoriile de consumatori finali care nu au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate

125¹⁴. Începând cu data restricționării graduale a accesului consumatorilor noncasnici mari și mijlocii la furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate în condițiile art. 89 din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, consumatorii respectivi beneficiază de furnizarea gazelor naturale exclusiv în baza contractelor încheiate pe piața concurențială.

125¹⁵. Prețurile aplicabile în cadrul contractelor concurențiale nu se aprobă de către Agenție și se negociază între părți.

125¹⁶. Furnizorii de serviciu public au obligația de a înștiința consumatorii finali care nu au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate despre rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat în contextul obligației de serviciu public, la data încetării dreptului consumatorilor respectivi de a fi aprovizionați cu gaze naturale la prețuri reglementate, conform calendarului stabilit de Agenție.

125¹⁷. Consumatorii noncasnici înștiințați conform pct. 125¹⁶ au obligația de a încheia un contract de furnizare a gazelor naturale pe piața concurențială, la prețuri negociate sau prin intermediul platformelor de tranzacționare a gazelor naturale de pe teritoriul Republicii Moldova.

125¹⁸. Contractele de furnizare sunt încheiate în conformitate cu Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale și Capitolul II din Regulament, cu furnizorii de gaze naturale licențiați, lista cărora este publicată în Registrul de licențiere disponibil pe pagina web a Agenției.

125¹⁹. Furnizorii au obligația de a pune la dispoziția consumatorilor finali, gratuit informații transparente, prezentate într-o manieră clară și completă, privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, în conformitate cu pct. 17¹-17³ din Regulament.

125²⁰. Operatorii de sistem publică anual, până la data de 1 februarie pe paginile lor electronice, listele actualizate ale consumatorilor noncasnici mari și mijlocii, identificați conform categoriilor de consumatori finali prevăzute prin Hotărârea ANRE nr. 425/2025.

1.41 La Anexa nr. 1 punctul 8 litera b) va avea următorul cuprins:

„b) să furnizeze Consumatorului casnic gaze naturale la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare;”

1.42 La Anexa nr. 2,

Punctul 24 litera a) va avea următorul cuprins:

„a) să furnizeze Consumatorului noncasnic gaze naturale în continuu, pînă la punctul de delimitare, la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare;”

Punctul 30 va avea următorul cuprins:

„30. În cazul în care Furnizorul, în calitate de parte responsabilă de echilibrare, achită plăți pentru dezechilibrele portofoliului său de echilibrare care depășesc nivelul de toleranță zilnică aprobat de Agenție, consumatorii noncasnici cu un consum mai mare de 50 MWh/zi sunt obligați să despăgubească Furnizorul pentru prejudiciul financiar cauzat, proporțional cu contribuția lor la generarea dezechilibrului.”

La punctul 39, cuvintele „în scris” se substituie cu textul „în formă scrisă cu semnătură olografă sau sub formă de document electronic cu semnătură avansată calificată”.

1.43 Se completează cu Anexa nr. 2¹ cu următorul cuprins:

„Anexa nr. 2¹
la Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale,
aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019

Conținutul minim obligatoriu al ofertelor de furnizare a gazelor naturale, publicate de furnizor

1. Datele de identificare ale furnizorului

a) denumirea completă a furnizorului, numărul, data eliberării licenței de furnizare a gazelor naturale;

b) adresa juridică,

c) codul fiscal (IDNO);

- d) datele de contact destinate consumatorilor finali: număr de telefon, adresă de poștă electronică și adresă poștală;
e) adresa centrului/centrelor de deservire a consumatorilor finali.
f) adresa paginii electronice oficiale.

2. Informații privind oferta de furnizare

- a) descrierea ofertei;
b) tip consumator;
c) termenul de valabilitate al ofertei (perioada în care oferta poate fi acceptată de către consumator).
d) perioadă contractuală, luni;
e) prețul ofertei, lei/m³ și lei/kWh, cu specificarea distinctă a:
- prețului gazelor naturale;
- tarifelor reglementate aprobate de ANRE;
- taxelor și impozitelor aplicabile.
f) condiții contractuale; trimitere la modelul contractului de furnizare a gazelor naturale propus spre negociere - publicat pe pagina sa electronică;
g) lista de documente necesare pentru încheierea contractului, informații privind modalitatea de încheiere a contractului.
h) alte informații.”

1.44 Se completează cu Anexa nr. 4 cu următorul cuprins:

Anexa nr.4
la Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE
privind veridicitatea informațiilor prezentate

Subsemnatul (a) _____, identificat (ă) prin codul personal (IDNP) _____, actul de identitate, nr. _____, declar că toate informațiile prezentate, precum și în documentele anexate la cererea de încheierea a contractului de furnizare a gazelor naturale, sunt veridice și corecte.

Semnătura _____

Data _____

DECLARAȚIE DE CONSIMȚĂMÂNT
Privind acordul pentru utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Subsemnatul(a), _____ identificat(ă) prin codul personal (IDNP) _____, actul de identitate, nr. _____, declar că sunt de acord ca datele cu caracter personal cuprinse în cadrul informațiilor prezentate să fie prelucrate, tratate confidențial, păstrate și stocate în conformitate cu prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal, în scopul respectării actelor normative în domeniul gazelor naturale.

Data _____

Semnătura _____

Notă: Furnizorul _____ Vă informează că prelucrează, păstrează și stochează datele dumneavoastră cu caracter personal din cadrul informațiilor prezentate, având ca obligație de a monitoriza respectarea cerințelor legale privind schemele de sprijin în domeniul energiei regenerabile. Informația prezentată va fi folosită în strictă corespundere cu prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal. Totodată, Dvs. beneficiați de drepturile prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal, precum ar fi dreptul de acces, de

intervenție asupra datelor, de a solicita informația privind datele cu caracter personal prelucrate, stocate și păstrate, de a face obiecții și de a contesta prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal.”

2. Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 363/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 279-284, art. 1049), înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1594 din 19 octombrie 2020, se modifică după cum urmează:

2.1 La punctul 8 subpunctul 4) va avea următorul cuprins:

„4) prezentarea de către operatorul de sistem a informațiilor privind locul de consum la care se preconizează schimbarea furnizorului, inclusiv consumul lunar al ultimilor doi ani calendaristici.”

2.2 Punctul 13, punctul 14 se abrogă.

2.3 Punctul 16 se completează cu subpunctul 9) cu următorul cuprins:

„9) informația privind realizarea distribuției gazelor naturale către locul de consum al consumatorului final prin rețelele unuia sau mai multor operatori de sistem.”

2.4 Punctul 25 se completează la sfârșitul primului alineat cu textul: *„și lipsa unui acord de eşalonare a datoriilor cu furnizorul actual.”*

2.5 Punctul 26 se abrogă.

2.6 Punctul 27 se completează cu textul *„, , informația privind realizarea distribuției gazelor naturale către locul de consum al consumatorului final prin rețelele unuia sau mai multor operatori de sistem.”*

2.7 Punctul 36 se completează la sfârșit cu textul: *„sau acordului de eşalonare a datoriilor încheiat cu furnizorul actual.”*

3. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Alexei TARAN
Director general

Constantin BOROSAN
Director

Eugen CARPOV
Director

Violina ȘPAC
Director

Alexandru URSU
Director